

# 擦亮法治名片 建设人民满意政府

## ——长沙创建全国法治政府建设示范市侧记

湖南法治报全媒体见习记者 樊芳

百舸争流,奋楫者先。2022年11月28日,长沙市获评全国法治政府建设示范市,揭开了谱写新时代法治长沙新篇章。回望争创全国法治政府建设示范市的历程,长沙市坚持把法治元素融入政府工作各领域全过程,运用法治思维、法治方式深化改革、推动发展,全市法治政府建设蹄疾步稳,持续激发城市发展活力。

### 打造一流法治营商环境 为企业发展按下快捷键

法治是最好的营商环境。在法治思想引领下,长沙法治建设护航经济高质量发展迈出坚实步伐。近年来,长沙市各级各部门全力打造投资服务、政务服务、要素服务、权益保护、亲清关系、普惠包容六大升级版,推动产业链、创新链、人才链、资金链、供应链“五链融合”,全力打造营商环境3.0版,为市场主体提供全方位、全过程、全生命周期的保障、支持和服务。

推动政务服务提质,为企业发展装上新引擎。长沙以提升市场主体获得感和满意度为目标,减材料、减时限、减跑动,深入推进证照分离改革,对535项涉企改革事项实施清单管理,直接取消69项涉企经营许可事项,15项改为备案管理,70项实施告知承诺,推进市场准入事项规范化登记和合并办理,准入准营实现一码覆盖、一照通行。截至2022年12月,全市市场主体总量达156.5万户,同比增长14.2%。

通过建设无证明城市,推进系统建设、数据共享和业务流程再造,率先推动刷脸办、免证办、减证办、线上证明开具等系列改革举措落地见效。5088项政务服务实现减证办、免证办。在“我的长沙”开发个人和法人电子档案功能,入驻28类个人电子证照,支持在“我的长沙”APP和小程序实施“亮证”。创新推出棚改补贴发放、棚改补贴退缴、经适房上市交易和开户即开业、村级集体经济公司开办等20多项个人、企业升级版“一件事”,全市办件承诺压缩率达81%,办事最多跑一次比例超过90%。

“原来房地产项目报建流程较长,大包小包的资料图纸提来提去。现在很方便了,带个U盘到现场就行,报建审批时间还缩短了50%。”2月9日,在长沙“一件事一次办”窗口办理许可证的公司报建员说。

同时,“硬核”措施保障法治化营商环境,让企业吃下定心丸。2022年,长沙市司法局联动长沙市律师协会把“党建引领、助力千企”行动作为重点工作予以推进,组织律师深入园区及重点企业,与产业链开展党建结对,主动对接22条工业新兴及优势产业链的550家民



群众在长沙市政务服务中心“一件事一次办”窗口咨询办证业务。

营企业,组建22条产业链法律服务团,开展“引法强链”“引法强企”“法治体检”等工作,深入分析企业法律需求和风险点,健全法律风险预警防范和矛盾化解机制,广泛宣传涉及产业链和重大项目建设领域的相关法律、法规及政策,将收集的23件问题诉求逐一进行整理、研究、解决。将为企业解难题、办实事落到实处,助力构建良好的法治营商环境。

为跑出服务加速度,垒实企业发展的法治压舱石,长沙市出台《涉企纠纷快速处理指南》,对涉企案件实现优先立案、优先调解、优先保全、优先送达、优先审结、优先执行。2022年以来,长沙市全面推行网上立案、跨域立案,设置24小时自助法院、导助立案服务机等,推行电子送达、“云法庭”等,实现审判执行不打烊。全年结案29.59万件,结收比107%,审结涉企纠纷131792件。其中,市知识产权局将知识产权保护作为优化营商环境的重要切口,先后设立知识产权保护中心、法庭、检察院等保护机构。如企业遇到有关知识产权问题,即可获得快速维权专业服务。

### 深化“放管服”改革 政务服务更加精准高效

以法治思维引领和保障全市“放管服”和行政审批制度改革,通过建立更加科学完备的行政审批服务制度体系,为企业群众提供更高效率、更有温度的政务服务,是长沙市着力打造服务型政府、持续深化简政放权的生动写照。

长沙市积极落实党中央、省市有关“放管服”改革总体部

署要求,先后制定出台《长沙市政务服务大厅管理办法》《长沙市政务服务大厅现场管理规范》《长沙市行政审批中介服务管理办法》等系列规范性文件,为行政审批制度改革的纵深推进提供了法治保障。深化“一件事一次办”改革,优化“长沙市政策问答平台”,打造全市一支队伍管执法、一枚印章管审批新格局。一个个举措,为长沙市不断推进法治政府建设各项重点工作落地落实写下了生动注脚。

同时,长沙市将法治政府建设要求贯穿于行政执法制度全过程,构建起全市行政执法改革新格局。

2019年起,全面推进市场监督管理、生态环境保护、文化市场、交通运输、农业和应急管理六大领域深化综合行政执法体制改革工作。到2022年5月,市应急管理综合行政执法队和市应急管理综合行政执法支队的成立,标志着长沙市在应急管理综合执法上开启新征程,实现在长沙城区5区6大领域,1支执法队伍统一管理全市市级和内五区行政执法工作的新局面,有效避免了多层级管理带来的执法障碍。

为推动执法力量下沉,让基层执法看得见、管得着。2019年以来,在部分城区开展相对集中行政处罚权改革试点,推动长沙县成立全省首家行政执法局,全面构建起执法局机关、18个镇(街)执法队、1个集体执法中队的县域全覆盖执法体系。芙蓉区率先成立全省首个城区行政执法局,将原本属于23个部门的城市管理、教育科技等24个领域行政处罚权和行政执法权,归一管理,改革后

实现一支队伍管执法模板,推动基层治理体系高效运转。

长沙市大力推进相对集中行政许可权改革,在芙蓉区、高新区、经开区等地区开展相对集中行政许可权改革工作,芙蓉区率先将原属于23个部门的123项职能集中,实现一窗式受理、一次性告知、一站式审批。大力推进园区的相对集中行政许可权改革工作,先后在长沙经开区、长沙市高新区开展改革试点,在此基础上探索全功能综合审批模式,打造相对集中行政许可权改革2.0版。2022年10月,望城经开区、浏阳经开区、雨花经开区等园区顺利纳入改革试点范围,并在向湘江新区、自贸区长沙片区充分赋权的基础上积极探索相对集中许可权改革,逐渐推进改革试点在园区实现全覆盖。一枚印章审批、一个主体服务的基本框架形成,实现了审批不出园区、园区事园区办高效运转新局面。

2022年,长沙市“政策问答平台”正式上线,开设线上线下政务公开和政策咨询窗口,实现政策咨询服务“一站式”“一号答”“一键查”,让群众看得见、问得到、办得了。截至2023年2月7日,平台累计对外公开10819条政策文件数据,1925条企业群众常见问题答案,以及2668条政策解读,涵盖各区县(市)、园区和市直部门。企业和群众想查询市政府、市直部门或者区县(市)政府、园区管委会等不同主体印发的文件,只需通过平台的“政策咨询”栏目输入关键词,即可找到包含相关关键词的所有机构发文,还可对检索结果根据发文机构、涉及主题等分类维护进一步定位,实现一个平台内的精准检索。并在各级政务服务大厅设立“办不成事”反映专窗、公布“办不成事”反映电话、设置“办不成事”反映信箱,完成所有非紧急类政务热线合并,实现12345一号对外,打造全市“总客服”,实现政策咨询、办事服务的资源融合。

### 严格规范公正文明执法 执法公信力不断提升

执法之要,在于安民。近年来,全市将严格、规范、公正、文明融入执法过程,不断完善执法规章制度、强化清廉执法队伍建设、加强监督管理、提升执

法温度,让群众感受到公平正义就在身边。

居住在市第三医院宿舍的居民在12345市民热线投诉医院制氧车间工作时噪音非常大,严重影响了居民正常生活。接到投诉,市生态环境保护综合行政执法局天心执法大队队长带领执法人员迅速与当事人联系并了解相关情况。在现场查看车间工作情况后,当即要求对噪音问题进行整改。目前,隔音板安装完成,问题得到解决,居民通过12345政务服务热线平台送上表扬工单。

近年来,市生态环境局全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核三项制度,瞄准行政执法事前、事中、事后3个环节发力,有力推动严格规范公正文明执法水平不断提升。形成以“双随机、一公开”为基本手段和方式,以重点监管为补充、信用监管为基础的新型监管机制。将污染源随机抽查和各类专项联合抽查结合,按照分别抽取、合并检查的原则开展污染源分类监管和差异化监管;探索实施月执法计划制度,将月执法计划与“双随机一公开”监管相结合,实现监管执法的科学统筹,有效避免重复执法、多头执法。先后制定修订了10余项工作制度,建立公正、公开、依法办案的制度体系。

立法以体,执法以序。市市场监督管理局先后制定《长沙市市场监督管理局行政处罚案件管理办法》等8项行政执法相关制度,出台《长沙市市场监管领域轻微违法行为免罚清单》,建立轻微容错机制,开发清廉执法智能防控系统,下设“案件时限预警”“案件裁量比对”“精准普法”系统,办案全流程实时监控,案件裁量更加规范、标准,案件处罚实现全链条跟踪,依托“满意度调查”平台、信息公示系统,实施案件查处情况一键回访、一键公示,执法办案全过程置于阳光之下,实现执法公开化、透明化、规范化。

征程漫漫,惟有奋斗。过去的一年,长沙市法治政府建设硕果累累。新征程上,全市上下将始终保持不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态彰显作为,不断夯实法治建设成果,推动法治政府建设向纵深发展,向重点领域工作突破,奋力书写长沙法治政府建设更加壮丽的篇章。