

学习贯彻党的二十大精神
我是政法委员系列宣传报道

以“时时放心不下”的责任感为群众排忧解难

——记长沙县黄兴镇党委委员、政法委员解帅

曾昊明 樊芳

“脚下沾着泥土，心里装着百姓。”怀揣为群众做实事的热忱，解帅来到了长沙县黄兴镇担任党委委员、政法委员。

作为一名基层政法委员，解帅每天的工作都很充实，也很繁杂。平安建设、社会治理、法治建设、综治维稳、安全生产、应急管理等工作，关乎民生，事事重要。“基层政法重中之重的一项工作就是保平安，大家在工作、阖家团圆、安心休息时，我们永远在巡防巡查的路上，这也是我们对群众的责任感。”解帅说。

在主动作为 主动服务上下功夫

“干着为人民服务的活，就一定要真说实干。”为尽快熟悉全镇社情民意，解帅和同事一起走访调研，深入了解镇域内民风民俗等基本情况。通过深入田间地头登门走访，听取群众“急难愁盼”，现场答疑解惑，让群众感受到政府服务就在身边。



解帅(左一)参与禁毒宣传。

边。

党的二十大报告指出，必须更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家。

解帅认为法治建设，教育先行。他当好法治精神的传播者，重点宣传党的二十大精神中有关全面依法治国的精神。依托机关干部大会、新时代文明实践中心等平台，推动法治宣传进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业，进一步增强全

镇干部依法行政意识，提高全镇居民法治意识和法治素养。

领导带头学法，分管领导、办线主任组织集中学，强化内部普法，党员干部主动学、深入基层带着群众一起学，全镇法治氛围蔚然成风。2022年，全镇开展法治讲座、法治培训、普法宣传等活动120余场次。

耐心倾听群众意见 化解矛盾纠纷

“与群众打交道，要有力度，更要有温度。”解帅说。作为

基层政法干部，既要查清群众反映的问题是否属实、合理，更要看到问题背后蕴含的真相。只有抓住细枝末节，才能达到真正解决群众急难愁盼问题的效果。

辖区村民陈某对拆迁补偿政策有异议，常常到政府部门反映问题。解帅通过与本人反复沟通交流，走访村组了解他的行事作风，发现陈某是一名党员，原则性强但“认死理”。解帅与他分析政策与房屋情况，认真听取他反映的干部工作不细致、不耐烦等意见。通过一对一上党课，从思想上引导他解决实际问题。现在，陈某虽然仍时不时来找解帅谈谈心咨询，但已没有不满情绪。通过解帅的耐心解答，陈某常常笑着离开办公室。

把维护全镇稳定的 责任牢牢扛在肩上

为营造全镇安全稳定的社会环境，解帅以“四进四查五到位强基保安行动”为抓手，扎实推进安全生产与综治维稳专项

整治工作，构建源头防控、排查梳理、纠纷化解的社会矛盾综合治理机制，落实信访工作包案责任制，组织设置信访接待室，党政领导轮流接访。设置以来，受理案件317起，调处矛盾纠纷80多起。

黄兴镇一物流园因违法建设、违规经营等问题需要依法依规处置。由于股权结构复杂、管理混乱，利益分配不均，补偿款协议签订工作难以推进。解帅接到任务后，通过召开调度会，了解股东诉求。摸排到股东的关键人，与他多次约谈，最终做通工作。股东全部同意签字，此事圆满解决，他也赢得了群众的一致好评。

基层政法工作繁复琐碎、强度大、压力大，“5+2”“白+黑”成了解帅的工作常态。“常常累到直不起腰。每次想要放弃的时候，想群众满意时的笑脸，咬咬牙也就坚持了下来。”任职以来，他始终坚守着守护一方平安的初心，用实际行动诠释着责任担当。

用暖心行动诠释人民公仆本色

——记湖南湘江新区金山桥街道党工委书记、政法委员、办事处副主任邓传军

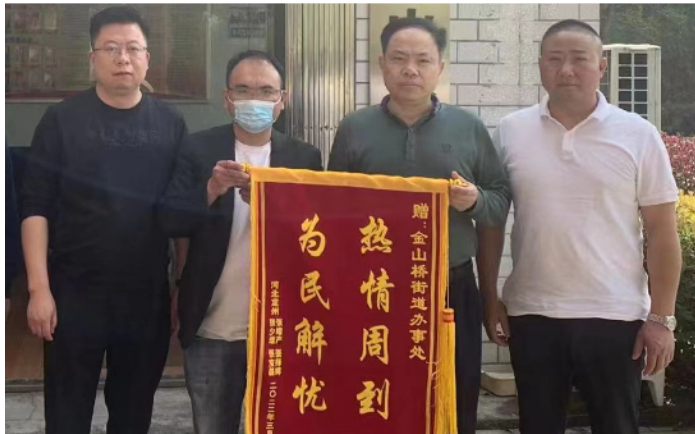
曾昊明 樊芳

2021年5月，邓传军来到湖南湘江新区金山桥街道负责政法工作。通过一次次深入基层入户走访、谈话交心、挖掘群众急需。邓传军不仅能及时化解群众矛盾，维护社区安全稳定，也诠释了他人民公仆的初心和本色。

把群众放在心坎上

小事情连接着大民生。作为一名基层干部，邓传军清楚想要做好基层工作，要时刻保持干事的状态，才能走好为民服务之路。

明确分工的第1天，他翻开了综治信访维稳的重点台账。辖区内的邱某某，因拆迁补偿诉求较高，多次向上级领导及相关部门反映问题，成了全区的“老大难”。邓传军认真查阅原始资料，主动听取诉求，耐心分析政策，并咨询相关部门，会商解决问题的办法。见面沟通一开始是极其艰



邓传军(右二)处理好外地农民工意外身亡事故，其家人赠送锦旗。

难的，有时接谈起来便是两三个小时。邓传军患有严重高血压，于是他常一边服降压药，一边与群众耐心沟通。看到邓传军忘我工作的举动，邱某某态度逐渐转变，最终听取了他的建议。他说，“你能把我的事放在心上，我也认可你的工作，今后请放心，绝不会给你们添麻烦了。”该案的化解也得到了区里的高度肯定。

将多条线拧成一股绳

金山桥街道随着开发建设的深入推进，涉及利益分配、拆迁补偿、楼盘物业、房屋质量等问题给街道平安建设工作带来了较大压力。邓传军认为，要做好整个辖区的治理工作，关键还是要打群体战。问题来了有人管，力量不够有人助，在处理突发事件上，人人有责任，个个

敢担当。

邓传军明确指出，要成立一支队伍，办公室、社区、专干，分为一、二、三梯队，以政法线牵头，联动所有办线，全面参与、处理各类信访维稳、矛盾纠纷等事件。

近年来，他持续调优配强平安建设工作队伍，把善于做群众工作、工作能力突出的工作人员配备到政法队伍中来。明确了社区书记作为第一责任人，并配备群众威望高的人担任社区治安主任，专职做好平安建设工作，全面夯实综治政法队伍建设基础；他带领办线同事建立了矛盾排查调处报告制度，并利用领导接待日制度、信访矛盾纠纷调处包案制度等，对涉及群众切身利益的案件，及时着手处理，查找问题症结，研究制定解决办法，为街道平安建设工作打下了坚实基础。

始终用微笑和耐心处理工作

党的二十大报告指出，要

深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题。

“把送上门的群众工作做细做实做好，多方面疏导群众情绪，问题才能有效解决。”邓传军用实际行动让党的二十大精神在基层扎根。他经常深入群众、走访入户与大家谈心交流，倾听群众诉求，打开群众心结。

面对拆迁后户口不在本地却想要得到统一安置和补偿的群众，邓传军站在当事人立场，从法理、道理、情理等方面耐心、细致、全面地做好解释工作；面对时不时说要上访的群众，邓传军积极面对、娓娓劝导，真诚务实地拉近距离，消弭大家的对立情绪，得到群众的一致好评。

投身基层工作以来，邓传军把基层干部的使命与责任感作为自己工作的动力和源泉，把能够化解群众矛盾、看到群众满意笑脸当作自己幸福的起点，在一件又一件为民办实事中，诠释了他人民公仆的本色。