

法治昌明 海晏河清

——常德市武陵区获评第二批全国法治政府建设示范区

湖南法治报全媒体记者 罗霞 通讯员 易进

全省唯一,全国示范。

2022年11月28日,中央全面依法治国委员会办公室印发《关于第二批全国法治政府建设示范地区和项目命名的决定》,常德市武陵区位列其中。

法治昌明,海晏河清。

作为湖南省唯一一个获评此殊荣的区县城市,唯一的背后,或能从连续15年保持全省平安区县、连续3届获评全国平安区县、2021年底捧回平安中国建设最高荣誉“长安杯”等成绩中找到答案。

近年来,武陵区深入贯彻习近平法治思想,持续规范政府行政行为,不断优化法治营商环境,全面深化行政执法改革,有效化解社会矛盾纠纷,确保政府工作始终在法治轨道上运行。



↑南坪司法所处理某社区土地租金历史遗留问题。

叫一个号能办所有事

“资料递交15分钟出证,这在过去想都不敢想。”今年3月,武陵区瑞欢乐城2期的加菲队长游乐场工作人员,在武陵区政务服务中心综合受理窗口办理卫生许可证时,体验到了快捷高效的办证服务。

据了解,武陵区政务中心按照“一号申请、一窗受理、内部流转、后台审批、统一出件”的模式运行,办事群众只要叫一个号,就能办所有事,极大提高了政务服务效率,提升了办事企业和群众的幸福感和获得感。

近年来,武陵区以“互联网+政务服务”一体化平台建设为抓手,积极推进“一件事一次办”,探索基层“政务微店”服务。

将行政审批和公共服务权限不断下移,赋权下沉各乡街一站式办理129项高频公共服务和行政许可事项,34项可现场办结;下沉各村社办理54项,15项可现场办结,推进政务服务下沉乡村受办落实落地。

政务服务办件时限缩减50%以上、办件环节缩减70%以上,86项行政许可事项实现一窗即办,两项行政许可和31项公共服务事项实现全城可办,415项政务服务事项实现一网通办。

此外,全面梳理并公布《告知承诺制证明事项目录》,进一步解决了企业和群众办证多、办事难、多头跑、来回跑等问题。

在武陵区,行政审批中介服务事项和证明事项、市场准入负面清单事项、区直及乡镇(街道)权责清单事项,一律实行清单化管理,实现清单之外无证明、清单之外皆可办、清单之外无权力。

以减政推简政,企业注册“五证合一、一照一码”、个体工商户两证整合和简易注销登记制度全面落地。据统计,武陵区



武陵区召开2022年案卷评查交流培训会。

共计公布行政审批中介服务事项43项,取消行政审批证明事项75项,市场准入负面清单事项129项、区直及乡镇(街道)权责清单事项2989项。

9422件矛盾纠纷得到化解

基层发生矛盾纠纷,有些可能疑似违法。

这就要求相关工作人员在调解过程中,不仅要关注纠纷的解决,还要进行法律宣讲,教育当事人遵纪守法,避免因不懂法而违法。

2021年3月,张先生故意隐瞒妻子王女士是限制民事行为能力人状态的情况下,在武陵区民政局与王女士登记协议离婚。事后,王女士父母发现夫妻共同财产分割明显不公平,来到武陵区“和睦家”婚姻调解服务中心寻求帮助。

调解员当即受理,并让双方当事人及王女士父母参加调解。最终双方同意重新达成协议,王女士拿到了属于自己的财产。

调解结束后,王女士父母动情地说:“感谢武陵区婚姻家庭纠纷人民调解委员会调解员,解决了我们的一大心病。等我们老了,女儿的生活就没有后顾之忧之虑了。”

2019年2月,武陵区司法局、民政局和妇女联合会牵头发文,批准成立了武陵区婚姻

家庭纠纷人民调解委员会,明确依托区民政局婚姻登记处办公场地,开设了婚姻家庭辅导室和婚姻调解室,配备专职工作人员4名。其中婚姻咨询师两人,法律工作者两人,为推动婚姻家庭纠纷化解工作健康发展夯实了基础。

武陵区成立婚调委以来,共化解婚姻家庭纠纷787件。其中调解和好279件,调解协议离婚508件。家庭事务沟通纠纷381件,占总数48.41%;经济问题纠纷135件,占总数17.15%;婆媳关系恶化79件,占总数10.04%;家庭暴力纠纷42件,占总数5.34%;婚外情纠纷150件,占总数19.06%。

这只是武陵区调解组织的一个缩影。

一直以来,武陵区创新多元化纠纷解决机制,实现小事不出村、大事不出区、责任不推诿、矛盾不上交。

向公安派出所派驻专职人民调解员,实行“警司联调”,处理治安型矛盾纠纷。

在村社区设立诉源治理工作站,形成“法官+人民调解员+社区书记”的民间纠纷导流机制。

发挥“五老”作用,组织成立“武陵红”“和睦家”“和事佬”等社会组织,让社会组织在矛盾纠纷调解中发挥重要作用。截至目前,武陵区共有人

人民调解员486人,其中专职调解员24人。2021年以来,全区各级人民调解组织共调解案件9422件,调解成功9406件,成功率99.8%,涉及金额达3.46亿元。

发挥行政复议化解行政纠纷主渠道作用,高位推进行政复议体制改革。

2022年4月,原告熊某等4人诉被告常德市武陵区政府、常德市政府房屋征收补偿案,区政府正职负责人主动出庭应诉,做到既出庭、又出声,树立武陵区建区以来首次政府正职负责人出庭应诉的新标杆。全年全区经人民法院通知出庭应诉案件39件,负责人出庭应诉率达到100%,正职负责人出庭应诉案件超过20%。

1094人通过行政执法证考试

法治政府建设是全面依法治国的重点任务和主体工程。

党的二十大报告指出,要深化行政执法体制改革,全面推进严格规范公正文明执法,加大关系群众切身利益的重点领域执法力度。

武陵区积极推进市场监管、城市管理领域综合执法改革,破解多头执法、重复执法难题,实现行政执法“多帽合一”。

在城市管理领域开展相对集中行使处罚权改革,将涉及城市管理领域的行政处罚集中由城管

部门实施;深化乡镇(街道)行政执法体制改革,建立基层“一支队伍管执法”的工作格局。

在全区强力推进行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度、执法决定说明理由制度等行政执法“四项制度”,为执法全过程记录制度的落实提供装备保障,全区行政执法单位实现执法记录仪全覆盖。

武陵区规定,行政执法人员必须持证上岗、亮证执法。没有执法资格的工作人员,严禁单独执法。

每年开展两次以上执法案卷评查和重点领域执法交叉检查,发出《执法监督通知书》,列出问题清单,限期整改。每年组织两次以上在职行政执法人员业务培训,聘请专家授课,确保法律知识即时更新。

截至目前,全区共有1094人通过行政执法证考试,具备行政执法资格。

为推动企业诚信经营,加快推进社会信用体系建设,武陵区将监管重心从事前行政审批转向加强事中、事后监管,持续推进“双随机、一公开”监管,对严重失信类市场主体适当提高抽查比例和频次,让企业一处失信、处处受制。

武陵区要求相关执法部门转变工作理念,加强组织领导,完善工作机制,将双随机抽查与企业信用风险分类结果有机结合,科学运用信用风险分类结果,合理确定双随机抽查的对象和抽查比例、频次,增强抽查检查的靶向性和精准性,提高问题发现率,提升市场监管效能。

将涉及多部门检查的事项纳入联合抽查范围,实现进一次门、查多项事,减少对企业的打扰。

今年以来,武陵区制定部门联合抽查计划72项,已全部完成。联合17个部门随机抽取检查人员150名,随机检查对象884户,全部完成网上公示。