

在“四度”上下功夫 提升信访举报质效

湖南法治报全媒体见习记者
李林俊 通讯员 符志华 田宏平

近年来，古丈县纪委监委立足职能职责，聚焦群众“急难愁盼”，实行信访举报工作全程精细化管理，着力做好“送上门来的群众工作”，有效提升信访举报工作质效，切实增强群众幸福感、获得感。

用情接待群众有温度。纪检监察信访举报工作是接待来访群众、受理线索的第一窗口，也是服务群众、为群众办实事的有效途径。群众关注的堵点焦点，就是工作的重点。古丈县

纪委监委坚持把来访群众当家人，把信访材料当家书，把反映的问题当家事，对待来访群众始终热情礼貌，谈清问题、讲明政策，有效化解了矛盾，取得了群众信任。今年以来，接到群众来访 86 起，登记受理 24 件、转相关部门处置 27 件、现场解疑释惑化解 35 件。

认真区分信息有准度。严格落实《纪检监察机关处理检举控告工作规则》《信访工作条例》要求，切实履行受理办理基本职责，发挥好“主渠道”作用。精准研判信访举报内容，准确区分业务范围内外

事项。建立信访举报件管理台账，定期与接收部门就移交数据进行核对，确保信件登记、转交及时无遗漏，并依托检举举报平台，加强对信访举报接收、处理的闭环管理，全程跟踪督查流转轨迹，对接收、处理不及时的不加强提醒，督促限期办理。

回访群众呼声有速度。从受理信访举报开始，对信访举报事项适时逐一反馈，及时答复疑虑、回应关切；在办理过程中，深入信访举报人家中与信访举报人面对面交流，做到息访息诉，最大限度减少越级访、

重复访；做出调查结论后，按照“谁承办、谁答复”的原则，第一时间向举报人反馈调查处理结果，并认真倾听信访举报人意见建议，对提出的疑问耐心解释，真正做到件件有着落，事事有回音。

化解信访积案有力度。建立“一把手”带头包案，班子成员牵头抓总，室组地联动的化解信访积案机制，对长期困扰基层的“多年、多层、多头”检举控告件实行“动态清零”。制定包案台账，指定责任人员，划定时间节点，采取周调度工作模式，抓进度、抓质量、抓成效。明

确领导班子成员每月下访不少于 3 次、每月约访两名重点信访人、每年包保重点信访案件不少于 5 件，推动信访问题查深查透。3 月 5 日，县纪委监委班子成员包案督办 43 件信访举报件，截止目前，已办结 31 件、经初核立案 6 件 7 人。

“信访举报工作是纪检监察工作的第一关，是纪检监察干部直接面对百姓的窗口，无论何时何事，信访举报工作都应会民意、贴民心、应民声，真正实现群众诉求有人理、有人管、有人帮。”该县纪委监委主要负责人表示。

快速出警勇救落水中学生

本报讯（湖南法治报全媒体见习记者 刘建军 通讯员 谢泽亮）6 月 12 日，安仁县公安局军山派出所民辅警快速出警，成功救获一名落水学生，受到辖区群众的一致好评。

当日下午，军山派出所接到报警，永乐江河新安污水处理厂附近有一名男孩被困在河中央等待救援，所长李新武在接到警情后，立即带领值班民辅警携带救援装备赶往现场。

民警到达事发河段发现，一名穿着短袖和内裤的男孩正站在河中央的一块石头上，四周都是湍急的河水，男孩神色惶恐，身体瑟瑟发抖，体力明显不支。危急情况下，所长率 3 名救援民辅警涉水靠近男孩，试图使用救生圈、救援绳



救援现场。

对被困男孩进行施救，并喊话提醒。但男孩此时神情恍惚，对于施救人员的喊话毫无反应，救援工作一时难以开展。此时，辅警吴功鑫主动请求前往河中央开展救援，在得到所长同意后，吴功鑫套上救生衣，一步步向河水中中央靠近，成功将救生圈给男孩套上。

在全体救援人员及岸边群众的共同努力下，经过近半个小时的努力，成功将男孩救上岸。上岸后，吴功鑫才发现自己脚底被河底锋利的石块戳出一道道血口，鲜血直流。顾不上包扎伤口，救援民辅警又急忙将男孩带回派出所，给男孩换上干净的衣服，并叫来卫生院的医生给男孩检查了身体，确保男孩无碍后，众人才长舒了一口气。

经了解，落水男孩是一名初三学生，今年 14 岁，父母均在外地打工，周末放假后独自一人到龙溪湖阿姨家里玩电脑游戏，由于游戏时间过长，男孩精神恍惚出现了幻觉，幻想有朋友叫他去河边玩，随后便发生了这惊险的一幕，好在有群

众发现后报警，加上民警及时赶到救援，才没有酿成悲剧。

事后，民警联系了男孩的家属，并耐心对男孩进行了心理疏导和批评教育，家属对民警表示了感谢，并保证回去后一定加强教育。

【民警提示】

暑期即将来临，请各位学生家长务必谨记监督和管理好孩子，加强对孩子的防溺水安全教育，禁止孩子私自外出捕鱼、捉虾、玩水、野泳等，提高孩子们防溺水意识。

5 次盗窃管控类药品被提起公诉

本报讯（通讯员 厉玉换）被列为国家管控的精神药品若违反医嘱、不加节制使用，会引起药物的依赖性，甚至会导致严重的身体损害。近日，袁某某半个月 5 次到医院盗窃该管控类药品的行为，涉案金额达数万元，被长沙市芙蓉区人民检察院提起公诉。

袁某某由于服用精神药品产生了依赖性和成瘾性。其 2019 年因坏死性胰腺炎在某医院住过院，熟知该住院部护士站工作流程和药物存储地，萌生了自己去该医院住院部盗窃药物的想法。在 2021 年 7 月 27

日至 8 月 13 日期间，袁某某 5 次从老家驾车前往某三甲医院住院部，在各个科室护士站的药物储存柜内盗取各类精神类麻醉药物。经长沙市芙蓉区发展和改革局鉴定，市场价格共计 37285 元。

【检察官提醒】

近年来，由于一些人对于麻醉药物依赖性的认识不足，导致药物依赖发生率逐年升高。特提醒大家，在必要情况下需服用此类药物时应严格遵照医嘱，科学合理使用，避免滥用及上瘾。

娄星法院异地追踪 锁定老赖促执行

本报讯（通讯员 胡新燕）近日，申请人谢某某向娄底市娄星区人民法院执行干警提供线索，称发现了被执行人颜某某的行踪。执行干警根据掌握的被执行人住址、行动轨迹进行调查核实后，立即向分管领导请示，并制定了详细的执行方案，确定好行动路线，立即奔赴长沙。

申请人谢某某与被执行人颜某某民间借贷纠纷一案，经娄星法院判决后，被执行人颜某某一直未履行判决书所确定的义务，应支付的款项始终未能兑现。多次催付未果后，申请执行人向法院申请强制执行。因被执行人颜某某一直行踪不定，执行工作一度停滞不前。

当执行人员赶到长沙后，发现被执行人已离开长沙，执行干警仍不放弃，继续跟踪、蹲守，终于在株洲某工地上锁定了被执行人，并予以拘传。面对找上门来的执行干警，颜某某感到非常惊讶，仍以各种理由百般逃避，称“现在没什么钱，自己还有很多债务没有还清，工程劳务费也都还没有结算”。执行干警一方面耐心向颜某某释法析理，一方面反复强调拒不配合、拒不执行的法律后果。在法律的强力震慑下，颜某某表明愿意配合执行，与申请人达成了执行和解协议，并于当天转账了 10 万元执行款给申请人。

法治分类信息

●李芝含遗失常德理工学院毕业生三方协议，编号 2022902175383，声明作废。
●南华大学附属第七医院（湖南省荣军优抚医院）遗失中国建设银行长沙蔡云支行开户许可证，核准号：Z5510000236601，声明作废。
●董姿于 2022 年 6 月 17 日不慎遗失身份证，身份证号：430121199504055223，特此声明

政法大报刊 省级新闻媒体 权威发布

●安化县江南镇繁荣机电设备维修部遗失公章，编号：43092310004559，声明作废。
●夏伟于 2022 年 6 月 20 日遗失哈弗汽车合格证与发票一份，合格证号：WAN03F220041315；车辆型号：CC715 0B0G1A；车架号：LCWEE451NL009327；发动机号：22497014301；发票代码：143002120660；发票号码：02729542；特此声明作废

●永州市冷水滩区东方星跃进幼儿园遗失非企业单位登记证书正本，统一社会信用代码：524311035932691001，声明作废。
●杨阳遗失教师资格证，证号：20184312422000310，声明作废。
●长沙市芙蓉区平和建材经营部刘迪康遗失长沙市工商行政管理局芙蓉分局 2005 年 8 月 2 日核发的个体工商户营业执照正本，注册号：4301023015992，声明作废。
●张西遗失会计从业资格证件，编号 43000000084818，声明作废

●长沙县果园镇永有石刻工艺品店遗失营业执照副本，注册号 430121600187313，声明作废。
●长沙邦诚自动控制系统有限公司遗失税务登记证副本，税号 430111572243876，声明作废。
●长沙市天心区书院路吉尔多超市遗失营业执照副本，注册号 430103600034484，声明作废。
●长沙市天心区书院路吉尔多超市遗失长沙市工商行政管理局天心分局 2011 年 11 月 3 日核发的食品流通许可证副本，编号 SP4301031150019791，声明作废

●长沙市天心区靓之点服饰购物城遗失税务登记证正本，税号 43010219550828527X，声明作废。
●长沙市天心区黄兴南路依之妮内衣店遗失营业执照副本，注册号 430103600120659，声明作废。
●长沙市天心区科林堡幼儿园遗失银行开户许可证，核准号：J5510025722602，声明作废。
●湖南宏房子智慧物业服务股份有限公司遗失老公章一枚，声明作废

注销公告

长沙市开福区鑫湘益培训学校有限公司统一社会信用代码：91430105M44RBUCL9H，经董事会决定，拟向登记机关申请注销登记。请债权债务人与本公告见报之日起 45 日内向本学校清算组申报债权债务。清算组联系人：唐松林，电话：13873109160。特此公告。长沙市开福区鑫湘益培训学校有限公司

注销公告

永州市冷水滩区东方星跃进幼儿园（统一社会信用代码：524311035932691001）拟向幼儿园登记机关申请注销，幼儿园已成立清算组，清算组由王煊龙、周进刚、庄知音共 3 人组成，请债权人自公告见报之日起 45 日内向幼儿园申报债权债务。清算组联系人：庄知音，联系电话：15774123418。永州市冷水滩区东方星跃进幼儿园 2022 年 6 月 21 日