

# “红领新开”开新花

## 长沙市天心区新开铺街道加快推进市域社会治理现代化

孙丁长 吴泽 曾昊明 黄茜

近年来,长沙市天心区新开铺街道党工委创新实施“红领新开”党建工程,以党建引领市域社会治理,把街道治理、社区治理、行业治理、基层治理、单位治理(下称“五治”)有机结合起来,整合各方资源,公平公正、务实高效处理社会事务,形成了市域社会治理现代化的“天心模式”。

### 打造“红领新开”党建品牌 护航经济发展

新开铺街道各社区以“红领新开”特色党建品牌为引领,发挥基层党组织引领作用,着力将政治优势、组织优势转化为治理优势,街道以桥头社区为试点,打造街道—社区—小区3级党群服务阵地,加强小区党建,提升组织能力和融合度,发挥和强化党组织在基层治理中的堡垒作用,维护基层社会和谐稳定,为街道经济社会发展保驾护航。

“随着城市快速发展,社区主要压力和矛盾集中在网格小区,我们通过提升党建融合度强化引领能力,紧紧围绕小区党支部建设、业委会成立、物业服务监督、协商议事等关键环节,推进网格小区自治、法治、德治。”桥头社区党委书记、居委会主任康姝介绍。

木莲社区则坚持以“五治”为指引,不断优化社区基层服务,激活基层群众自治力量,着力将服务延伸至辖区每个单位、小区、家庭和个人,形成了党建引领下的市域社会治理现代化“幸福木莲”新模式。

### 以人民为中心 合力依法保障居民权益

新开铺街道坚持以人民为中心,努力让居民共享改革发展成果。依托基层协商议事平台,着力推动难题解决,保障居民的合法权益。把解决好居民最关切的公共安全、权益保障、公平正义等问题作为推进市域社会治理现代化的重中之重,不断健全充满活力的基层群众自治制度,充分激发人民群众的积极性、主动性、创造性,做到治理过程让群众参与、治理成效让群众评判、治理成果让群众共享。

“在社区精心管理、维护下,小区的环境卫生发生了很大变化,小商贩随便出入、车辆乱停乱放、楼道堆物、垃圾乱扔的现象少了,我们业主应该支持社区和物业的工作,自觉维护这来之不易的成果。”新天社区丽江翠园小区居民李大伯为社区的网格工作点赞。

新开铺街道还通过诉源治理、访源治理搭建平安之家,以社区、平安之家



①志愿者共同参与疫情防控。

为

主线,以辖

区单位平安

志愿者、党代表、人大代表、政协委员、人民调解员、律师、“五老”等为主体,充分利用地域资源优势,建立诉源治理和访源治理专家库,为居民提供法律服务,重点调解本社区的民间纠纷,预防和化解各种潜在矛盾,让纠纷止于未发、止于萌芽。

天心区平安创建协会副会长、新开铺街道分会会长,被评为“平安卫士”的李春和,为救同事奋不顾身,身先士卒甘于奉献,投身平安建设,成为一方平安建设的“顺风耳”,群防群治的带头人。

### 注重提升群众法律意识 营造社区法治氛围

新开铺街道充分运用法治思维和法治方式提升群众法律意识,解决市域社会治理现代化中的顽症痼疾,确保社会安定有序又充满活力。

木莲社区坚持以法治为绳,一把尺子量到底。设立法律援助服务站,与辖区多家大型企业单位有效联动,搭建法务供需对接平台。紧紧围绕治理靠民、平安为民、服务经济的工作主线,建立涉企案件优先工作机制,为辖区楼宇经济、社会发展提供免费的司法服务和保障。认真落实《未成年人



②

②平安志愿者参与小区矛盾纠纷调解。



③

③平安志愿者在进行交通劝导。



④平安志愿者在小区巡逻和宣传。

保护法》《网络安全法》等法律政策规定,用法厘清纠纷,以情化解矛盾。

桥头社区大力建设市域治理阵地,搭建社区、社会组织与居民之间的民主协商平台,社区与5个社会组织签订服务协议,开展志愿者招募、培训、社区活动、邻里议事等活动,让基层治理方式从自上而下转变为自下而上,鼓励多元主体自治共治,居民广泛参与,让基层治理主体从社区转变为居民。社区通过多方共治,实现了居民共同协商,解决老百姓家门口的烦心事。

### 推进信息网格化 增强服务智能化

新开铺街道有效运用新一代信息技术,织密网格,提升服务效能,为市域社会治理现代化提供新手段、新工具。同时,增强决策部署的科学性、风险防控的精准性和公共服务的便捷性,提升街道治理科学化、精细化、智能化水平,更好服务人民美好生活。

豹子岭社区通过线上创新“智慧小豹”建设项目,完善IPTV电信平台的应用和延伸,为辖区居民提供信息发布、宣传发动、党建活动、文化活动、二维码生活缴费等功能。通过平台将街道、公安、城管等各方力量整合,第一时间通过人工智能发现问题,并推送给相关部门及时处置,以科技手段助力基层治理创新、提升社区治理能力,增强居民的获得感和满意度。

桥头社区居民通过“有事好商量”平台和“民情互动空间”,对涉及社区居民的重要事项进行商讨决策。小区组建了6个网格共建队伍,6位网格长、网格员每天下沉到网格小区,进行走访、巡查和问题处置,将帮代办服务送到高龄老人、残疾人居民家中。社区组织一门式办事服务,网格长、网格员针对一门式办事流程、网格工作职责等开展学习分享会,大力提升社区工作者的专业素质和服务水平。

“红领新开”开新花。目前,新开铺街道共有5个社区两个经济合作社,街道成立了综治中心、网格中心、应急指挥中心,实现了社区的体系化、网格化、智能化。安定有序的治安环境、优美文明的社区环境、公平正义的法治环境、诚信友爱的人际环境、安全健康的成长环境,为市域社会治理现代化建设贡献了基层力量。