

换位体验走流程 优化服务解难题



现场体验走流程。

创造“优”的环境，着力破解企业群众办事难题，以走促改，以走促优。

赵立平要求，全区党员干部一定要树牢“人人都是营商环境，事事关系营商环境”的理念，真正把企业的事当成自己的事，用心用力帮助企业解决

难题，用营商环境的“绿水青山”，筑牢高质量发展的金山银山，用党员干部的辛苦指数换取地方的发展指数和老百姓的幸福指数。

介绍申请要件、核实资料、提交资料到等待结果……在大厅窗口，龙亮沉浸

式体验办事员，受群众委托办理业务，帮助群众一步一步走完全流程，并感受每一步流程的办事体验和服务细节。他要求，要进一步简化办事流程，优化服务水平，推动政务服务标准化、规范化、便利化，提供贴心服务、暖心服务，让群众办事更加快捷方便，为优化零陵区政务营商环境做出贡献。

区行政审批服务局相关负责人介绍：为切实推动解决企业、群众办事中的急难愁盼问题，打通行政审批和政务服务过程中的难点、堵点，推进办事流程再造和“一网通办”，今年以来，零陵区按照省委、省政府部署要求，启动“走流程、解难题、优服务”行动，聚焦企业群众高频办理事项、群众“急难愁盼”事项、重点难点事项，通过实地陪同办、网上全程办、一线暗访办、坐窗接待办、改革审批办、参与监管办等6种方式走流程，体验办事服务是否快捷方便、办事流程是否优化精简、线上线下是否融通融合、内部业务是否衔接顺畅、干部作风是否廉洁高效。找准难的症结，大力攻坚克难，优化再造流程，提质审批服务，推动重点工作取得新突破。

江永骤降暴雨 警方抢险救援

抓好“三个点” 巩固队伍教育整顿成果

本报讯(通讯员 邓诗依)队伍教育整顿巩固年活动开展以来，东安法院严格按照工作要求，抓牢抓好队伍学习教育、目标考核、纪律作风，着力提升队伍整体素质，推动法院工作高质量发展。

一是抓好学习教育这个基本点，夯实政治忠诚根基。将创建学习型法院作为巩固队伍教育整顿成果的重要抓手，开展多种活动，构筑生动的学习平台。建立常态化学习机制，开展“学习国是每周例课”，举办“我来讲党史”“十九届六中全会大家谈”特色专题活动，倡导学习中工作，工作中学习，促使大家变被动学为主动学，在全院掀起新的学习热潮。利用李达故居、陈树湘烈士纪念馆等本土红色资源，通过重温入党誓词、参观红色教育基地、拍摄红歌视频等方式，打造情景式、体验式党史学习课程，让书本里的知识动起来。

二是抓好目标考核这个关键点，坚持正确工作导向。牢牢抓住目标考核指挥棒，精心制定绩效考核方案，传导奖勤罚懒、奖优罚劣的工作导向，形成良好工作机制。注重结果运用，将司法绩效与考核结果挂钩，一定程度上解决了干好干差一个样的

问题。制定工作落实情况清单，紧盯各项指标，实行日常动态管理，建立一周一督查、一月一通报模式，对于行动迟缓、落实不力、执行漂浮等现象予以严肃处理。牢固树立“起步即冲刺、开局即决战”的思想，从年初起抓紧办案，至第1季度末共审结各类案件1073件，为圆满完成全年任务奠定了坚实基础。

三是抓好纪律作风这个支撑点，筑牢廉政防火墙。把加强纪律作风建设与全力维护社会大局稳定、巩固深化队伍教育整顿成果、提升审判执行工作质效有机结合起来，统筹规划、一体推进。持续加大司法作风整治力度，对工作纪律、会议纪律、庭审纪律、诉讼服务纪律、执行工作纪律、裁判文书上网、落实“三个规定”等方面做出详细要求和具体规范，开展不定期酒精测试3次，下发督查通报5期，自查庭审诉服作风纪律问题21个，要求对发现的问题逐个认领、深刻剖析、作出整改。结合“镜鉴”以案促改专项整治活动，通过观看警示教育片《迷失的初心5》和旁听职务犯罪庭审等方式，用身边事教育身边人，着力推动全院干警从根本上实现作风大转变。

民警转移被困车辆。

本报讯(通讯员 谭晶)4月26日，江永县骤降暴雨，部分地势低洼的地方积水严重，严重影响人民群众生活。面对暴雨洪灾威胁，全县公安民警全力奋战在抗灾救灾第1线。

当日上午10时，在江永县城永明东路老地稅局路段，一名老人被突发的洪水困在三轮车内，交警、民警立即上前救助。老人对三轮车似有不舍，不愿立即下车，但此时大雨一直在下，路面雨水越积越深，路旁则是一些下水道，三轮车随时有被淹没的危险。根据现场情况，现场指挥员立即安排4名民警将老人背下三轮车，一步一步慢慢挪到安全地带，最后把被困老人成功救出。

10时10分，上江圩朱家湾村。暴雨导致村内积水漫过大腿，数名腿脚不便的老人被困屋内，泡水的老房子此时并不安全，上江圩派出所接报后，动员全所警力与镇村干部开展救援，将被困老人转移至地势较高的安全地点。

10时15分，潇浦镇允山市场。多名老人被困积水已深的家中。潇浦镇派出所民辅警或搀或背，一一将这些老人转移到安全地带。

10时36分，一辆鄂A牌照越野车被困江永县城老地稅局门口路段，车辆进水导致熄火，积水淹没引擎盖，两名女士里面，一时间手足无措。在场民辅警立即下水询问情况，迅速引导车内人员转移，并将该越野车推至没有积水的路段。在民辅警的合力下，截至当日11时，仅在永明东路老地稅局路段，民警救援出群众10余名和车辆8台。

10时42分，交警在暴雨中巡逻时发现辖区S道325路旁的行道树被狂暴雨吹倒，横七竖八倒在路中间，严重危及道路交通安全，该路段属进出县城的交通要道，来往车辆较多，需要及时清除路障。交警立即投入到疏导和清理树木工作中，引导车辆绕路通行，确保了道路以最快速度恢复通行。