

# “党建+微网格”：新模式激发社会治理新活力

## ——浏阳开创社会创新治理新模式

吴碧辉 王晓晴 曾昊明 曹晓林

“3.2万个微网格,让150万浏阳市民的幸福感、安全感、获得感不断增加,向着幸福美好的生活迈进。”“小事现场解决,大事联动解决。确保群众‘诉求一跟到底、问题化解一竿到底、服务发展一促到底’,用小网格撬动大治理。”这便是浏阳创新治理“党建+微网格”新模式带来的变化和惊喜。9月25日,秋高气爽,记者来到美丽的浏阳,感受新模式带来的平安浏阳新活力。

### 1 多元互动全面融合 群众诉求及时解

如何真正发挥党员的核心力量和模范带头作用,如何把党建工作落实到服务治理工作中去?习近平总书记明确指出:“矛盾处理是一个国家、社会长治久安的基础性工作,把人民群众的事情做好了,都处理得有条不紊,老百姓都能够顺心顺意,我们这个国家才能好。家和万事兴,解决问题的宗旨就是为人民服务。”对此,浏阳市网格化综合服务中心主任李国很有感触。他告诉记者,浏阳“党建+微网格”正是根据习近平总书记这一指示精神创立的一种符合当地情况和当前形势的一种新的治理模式。

“一核引领,一网覆盖,一体多元。党建引领,多元互动,全面融合。用一个小小的网格,解决邻里纠纷、合同纠纷、环境污染、损害赔偿纠纷、生产经营纠纷、房屋宅基地、消费等十八项矛盾和纠纷。”

对居民(村民)而言,微网格长既是政策法规宣传员、民情信息收集员,也是和谐稳定促进员、推动发展引领员,及时了解群众所思所盼,确保群众诉求一跟到底。

随着“党建+微网格”的全面铺开,群众在通过微网格反映问题的同时,相互之间也有了更多交流,逐渐养成了互帮互助共谋发展的良好习惯。大



社区组织小区代表召开协商会议。

家纷纷为地方发展献计献言,共治、同发展意识不断增强。

为真正将“党建+微网格”做深做实,浏阳市建立了覆盖“市-乡(街道)-村(社区)-支部-微网格”的五级联动问题解决机制,对于本级无法解决的问题迅速“吹哨”,调动更高层级的力量联动解决,以此形成了“微诉求党员帮忙实现、小矛盾支部商量调处、小问题党群联手解决、大事情向上汇报办理”的良性互动。工作开展以来,全市累计解决群众反映的实际问题12765个,上半年信访总量同比下降55.9%,真正做到“微事不出‘格’、小事不出村、大事不出镇”,切实增强了人民群众获得感、幸福感、安全感。

乡村治,百姓安,则国家稳。乡村治理在整个国家治理体系中起着至关重要的作用,是深化农村改革的重头戏,是补齐全面建成小康社会“短板”绕不开的重大课题。随着社会发展新形势的不断发展变化,对社会治理工作的要求也越来越高,迫切需要创新实践社会治理的新模式。浏阳“党建+微网格”,化解了这一重大的社会治理难题。

2019年进行提质改造时,部分居民为确保自家排污通畅,自行掏钱对排污管道进行了疏导重铺。当百宜雨污分流项目提出时,部分居民担心自家重铺的管道有可能被破坏,存在抵触情绪,甚至在群内联合抵触项目。负责该小区的一支部四网格微网格长邱煥武知道后,立即将情况在社区微网格工作群进行了反馈。9月25日晚7时,社区组织小区代表召开了协商会议,邱煥武参加了协调会议,经协商,小区居民及项目方达成了一致意见:一是由施工方提供改造方案和改造立案相关手续。二是在施工中规定施工时段,做到不扰民。三是尽量不动居民自改的污水管道,如施工中损坏了管网由施工方负责维修。

### 2 厘清“微网格”脉络 问题化解不拐弯

在全面建立微网格的基础上,浏阳以微信群为载体,打造线上微平台——构建了“乡镇(街道)党(工)委-村(社区)党组织-党支部(党小组)-微网格(党员)”的四级联动体系,同步建立乡镇(街道)联络群、村(社区)骨干群、党支部(党小组)联片群、微网格(党员)联户群,从而实现四级信息共享和及时响应。

据了解,集里街道百宜社区基层四级联动体系十分健全,矛盾纠纷受理、办理十分便捷顺畅。有了线上微平台,微网格长能够及时向所联系群众宣传政策、告知信息,村民也有了最快反映情况的渠道:直接在群里“下单”,微网格长“接单”,实现问题第一时间反馈接收。

与此同时,微网格长还用走访交流等方式,充分了解联系户的思想动态和诉求愿望,零距离听取民声、掌握民情,协助联系户解决各类难题。

于明、罗承建是集里建材市场的老商户,热心于建材市场的管理与发展,自开展党建+微网格工作以来,他俩通过自愿报名、群众推荐的方式成为集里建材市场的网格员。2020年9月初,网格群内有商户反映自家门店卷帘门横条丢失或破损。于明、罗承建向社区报告后,按照社区要求蹲守巡查多日。24日凌晨5点,于明发现并当场抓获了偷卷帘门横条的小偷。

今年8月初,根据上级有关市政工程建设部署,百宜雨污分流项目需在石坝垅小区进行改造。因为石坝垅小区在

### 3 强机制优考核 服务治理齐头上

不单是“问题解决专家”,紧扣各项中心工作,微网格长更成了和谐稳定促进员、推动发展引领员。

淮川街道办事处北园社区书记董文英书记介绍,为了方便孤寡老人,社区还安装了爱心门铃,大大方便了这些老人的生活。北园社区84岁的柳老太太一次患病了,儿女不在身边,通过爱心门铃叫来了网格长彭小平,使她得以及时救治,转危为安。“随着‘党建+微网格’深入开展,邻里关系变好了,街道变洁净了,社会更和谐了”。董书记说起社会治理的效果,满脸笑意。

微网格长统筹网格内工作,日常工作通过线下入户、线上微信工作群联系,提高信息流转更新速度频率,目前西湖山小区有44个单元,微网格长61名,建立微信联络群61个,大组长、微网格长、小区业委会

人员均担任均担任流动人口服务管理“联络员”,定期了解流动人口思想、就业和生活等情况,至少每月走访一次流动人口家庭,给予关心和帮助,了解流动人口的困难和后顾之忧,实现了小区居民与流动人口共建共融共处。

市司法局新成立了市矛盾纠纷多元化解指导中心,矛盾纠纷多元化解机制与“党建+微网格”这一新的社会治理模式,因机动灵活、全覆盖的特点,形成闭环,问题处置机制“由单一到系统”。建立全程闭环工作机制,实现“大事全网联动,小事一格解决”。

秉承“责任在肩,使命在心”,浏阳微网格长在各个角色中不断切换,让服务触手可及、难题迎刃而解,有效激活地方发展内生动力,蹚出了一条党建引领基层社会治理、区域发展的新路。



小区里随处可见的党建宣传墙。



浏阳市司法局。