

2026年9月15日

星期二

第3259期

国内统一刊号CN43-0036

全国邮发代号41-26

今日 16 版



中国知名专业报品牌

全国十佳卫生报

新闻热线:

0731-84326206

湖南日报报业集团主管

华声在线股份有限公司主办

服务读者 健康大众

当 AI 开始给人看病,如何守住安全边界

本报记者 梁湘茂 通讯员 武海亮 袁利 刘阳

AI 健康咨询的局限 在于难以掌握完整病情

中南大学湘雅医院放射肿瘤科副主任物理师、智慧医学影像湖南省工程研究中心副主任张子健研究医学 AI 多年,对此一直抱有非常谨慎的态度。他的另一个社会身份是湖南省国际医学交流促进会精准放疗与人工智能专委会常委。

他告诉记者:“人们用 AI 看病,最大问题是患者连‘病’都描述不准。”

他举例说,患者说“头晕”,AI 可能列出多种原因,但仅凭这一描述难以作出可靠判断;若患者把其中某一种可能性当作诊断,就可能延误就医;可医生面诊时,会摸脉搏、翻眼皮、看眼球震颤,会追问:“天旋地转还是头重脚轻?持续还是一阵一阵?”结合病史、体格检查以及必要的实验室或影像学检查后,给出诊疗意见。

湖南中医药大学第二附属医院主任医师徐无忌更直接:“中医看病,看的是‘人’,不是‘症’。有个小姑娘嗓子疼、上火,AI 给开苦寒清热药,吃完肚子疼得直不起腰。为什么?她舌淡胖、有齿痕,是虚寒体质,那种‘上火’是虚火。再浇苦寒冷水,微弱阳气就灭了。AI 摸不到患者冰凉的手,看不见患者苍白的脸,只会把‘咽痛’和‘清热药’画等号。”

两位专家都强调, AI 可用于辅助整理病历、提供健康知识,但这些内容仍需核对;个人诊断和治疗决策,应由具备相应资质的医务人员在规范诊疗中作出。

2026 年 8 月 31 日,《武汉晚报》曾撰文指出,使用 AI 进行健康咨询,需要警惕信息不完整、用药建议不准确和急症识别不足等风险。

更需要警惕的是,脑梗死、心肌梗死等急症有时表现并不典型。头晕既可能由相对良性的疾病引起,也可能是脑卒中的表现;胸闷也可能与心肌梗死等严重疾病有关。如果 AI 未能识别风险,患者又因此推迟就医,就可能延误救治。

把“方向盘”还给医生

AI 已经能够在部分医疗场景中发挥辅助作用,但面向公众的健康咨询助手不能替代规范诊疗。AI 说“没事”,不能作为排除疾病的依据;是否需要就医,应结合症状及其变化判断,不能只看屏幕上的答案。

张程表示,普通人可以借助 AI 了解健康知识,就诊前也可以用它梳理症状,列出想问医生的问题。“但不能只凭 AI 的回答,就判断自己得了什么病,或者自行选药、改剂量。多问几个 AI,可以帮助发现问题,不能代替医学上的核实。无论是通用聊天工具,还是专门做健康咨询的产品,都要看它具体能做什么、适用范围是什么,不能只看名称就拿来诊断。”

徐无忌教授告诉记者,医学的根基是自然科学,而灵魂是人文。中医更重视“望闻问切”,诊疗需要综合病史、体征、检查结果和医师的临床经验,也需要理解患者的处境与需求。AI 可以提供辅助,但不能替代医师与患者的沟通和综合判断。

张子健教授表示,一般健康知识可借助 AI 查询,但仍需核对;症状持续或加重,应及时就医;出现呼吸困难、意识异常、突发言语不清或肢体无力等急症信号,应立即寻求急救。AI 给出的信息不能等同于针对个人的确诊结果或医学诊断。

AI 的回答从何而来 是否可靠?

“要判断 AI 说得靠不靠谱,得先弄清楚它的回答是怎么来的。”9 月 11 日,中欧科学家论坛组委会秘书处外宣部副部长、中国人工智能学会会员张程博士在接受记者采访时表示,“大模型要用大量数据来训练,从中学习规律。我们提问时,它会结合输入的内容生成回答;如果接入了搜索或知识库,还可以查找资料。面向医疗健康的产品,可以引入专业资料,请医学专业人员参与评测,但这不等于它说的每句话都对。”

AI 的回答到底可不可靠?张程解释,能联网查资料,不等于答案就可靠。资料有没有过时,是否适合眼前这个问题,都需要核对。即使资料本身没错, AI 也可能理解有偏差,或者漏掉重要信息,最后给出一个听起来很有道理、实际上却不准确的回答。

“帮你了解健康知识和辅助医生诊疗,是两回事。AI 要用到临床上,就得评估它在具体用途下是否安全、有效;属于医疗器械的,还要符合相应的监管要求,不能超出适用范围使用。不能因为一个产品标着‘医疗’‘专业’,就把它当成可以独立诊断、开药的医生。”

那么,普通人该怎样核查 AI 给出的健康信息?

张程表示,同一个问题,可以看看不同 AI 怎么回答,找一找有没有矛盾、有没有遗漏。“几个 AI 都这么说,也不一定就是对的。它们可能参考了相似的资料,也可能犯同样的错。还是要看信息从哪里来,核对权威机构发布的原始资料。具体到自己得了什么病、该吃什么药,要问医生、药师。对产品来说,资料出处要尽量说清楚,拿不准时要提示,遇到危险信号要提醒就医。不能以为让 AI 再检查一遍,就不会出错了。”



应急救护培训进校园

9 月 10 日,衡阳市祁东县卫生健康局组织县妇幼保健院医务人员来到玉合街道中心小学,为全校师生开展应急救护理论与实操培训,把健康送进校园,不断提升师生健康素养和应急能力。图为心肺复苏环节演练现场。

通讯员 何晓晓 摄影报道