

湘西州人民医院推出“互联网+护理服务”这项服务以来,已为众多群众解决了实际困难。其中静脉采血上门服务将专业的检验服务延伸至患者家中,让行动不便的特殊群体足不出户即可得到优质医疗服务。

### 专业团队上门, 破解患者采血难题

李奶奶家住吉首老城区一栋楼梯房的七楼,年届八旬,患有双侧膝关节骨性关节炎,行动十分不便。

因长期卧床,她需要定期抽血化验。以往每次检查,家人需要耗费大半天时间,将老人背上背下、推轮椅往返医院,不仅费时费力,老人也经不起路途颠簸。

得知医院开通静脉采血上门服务后,家属立即通过互联网平台预

# 足不出户的便捷和温暖

——湘西土家族苗族自治州人民医院  
开展“互联网+静脉采血上门服务”工作纪实

通讯员 彭晓萍

约。医院接单后,第一时间选派两名资深护士长组成服务小组上门服务。面对老人血管条件较差的情况,护士长凭借娴熟的技术,规范、轻柔地完成了静脉采血,老人几乎未感不适。

操作结束后,医护人员还详细讲解了采血后的注意事项,并现场指导家属进行正确的家庭护理。

规范服务流程,  
筑牢医疗安全防线  
“互联网+静脉采血上门服务”

并非简单的上门抽血,而是一套完整的医疗服务体系。从预约接单、人员选派、物资准备,到上门服务、标本转运及报告查询,每个环节均有严格的质控标准。服务结束后,医疗废弃物也将严格按规范处置,实现服务全流程闭环管理。

惠民政策见实效,群众真心点赞

“真的太方便了!以前带老人去医院抽血,光路上就要折腾大半天,现在在家就能完成,省时省力又安全。”李奶奶的家属对这项服

务赞不绝口。许多慢性病患者、孕产妇及术后康复患者也纷纷表示,该服务切实解决了他们“出门难、检查难”的问题,让优质医疗资源真正惠及百姓家门口。

持续完善体系,服务更多群众

“互联网+护理服务”依托信息化手段,推动优质医疗资源“流动”起来,突破时间与地域限制,精准送达群众最需要的地方。未来,湘西土家族苗族自治州人民医院将持续完善服务体系,拓展服务范围,优化服务流程,并以“娟君护理”品牌为核心引领,进一步强化专业团队建设与标准化服务管理,将“专业、温情、信赖”的服务理念深度融入服务全流程,让更多边远地区群众得到便捷、高效、优质的医疗服务。

(上接 01 版)

固网底,夯实乡村根基。一场惠及乡村的“村医革命”扎实推进。市县投入 2768 万元全面推行村卫生室“六有六好”标准化建设,行政村卫生室标准化率达到 96.99%;加强乡村医生队伍建设,创新推行“1+1+1+N”家庭医生签约服务团队模式,组建家庭医生团队 2408 个,签约完成率 159.58%,家庭医生签约服务实现提质扩面;创新实施“乡聘村用”,34 名大学生村医和 5 名优秀村医纳入乡镇卫生院编制;建立乡村医生等级管理制度,1834 名村医获评职称并享受补贴。在沙洲村,村医黄仁勇借助配备人工智能辅助诊疗系统,用健康一体机开展检测 3 万人次,转诊心电异常患者 405 人。“00 后”村医胡宇煌骑摩托车上门服务,24 小时守护乡亲健康,获评湖南省“最美医务工作者”,用青春诠释乡村健康“守门人”的担当。

### 改革攻坚 矩阵发力破解就医难题

“在家门口就能享受三甲医院的同质化诊疗,花钱少、少跑腿,太方便了!”2025 年 5 月,郴州市第一人民医院神经内科“安仁人民医院联合神经内科病房”挂牌,运行半年以来,神经内科介入患者外转率下降 30%,节省跨区域就医成本超百万元。这一鲜活变化,正是郴州医改红利直达民生末梢的生动写照。

“安仁联合病房”是郴州创新“矩阵式”医联体改革的缩影。针对基层医疗服务能力薄弱的痛点,郴州构建起“1+2+15+N”的网格化体系,即以市级三医协同发展和治理协调机制为主导、2 个城市医疗集团和 15 个紧密型县域医共体为支撑、乡村医疗卫生机构为网底、专科联盟为纽带,形成纵向分级、横向分诊的分级诊疗格局,让优质医疗资源沉下去、群众获得感提上来。

资源下沉激活基层“造血”能力。北湖区、苏仙区分别牵头组建城市医疗集团,推行“三下沉两回收一认同”策略,推动专家、技术、管理真正下沉,共筑健康防线。临武县通过郴州市第一人民医院医联体帮扶,县域就诊率提升至 90%,上转患者同比下降 27%。郴州市第一人民医院派出 13 名骨干长期驻点基层,既传技术又带队伍,同步搭建顺畅的双向转诊通道,预留号源与床位,让“基层首诊、双向转诊、上下联动”落地见效。

持续提升患者就医感受。为加快构建全市医疗机构检查检验结果互认体系,改善患者就医体验,减轻就医负担,郴州市持续推进检查检验结果互认工作。全市 49 家二级及以上公立医疗机构已全部接入省级检查检验结果互认共享云平台,为群众节省费用近 460 万元。

支付方式改革精准发力。建立医疗服务价格动态调整机制,全面完成 DRG 三年行动计划,推动按病种付费向基层延伸。对紧密型县域医共体实行“总额预付、结余留用、合理超支分担”机制,创新 15 个中医优势病种实行日间收付费、19 个病种按疗效价值付费模式,实现“同病同效同价”,让中医药服务价值得到充分量化体现。完成 1020 种药品、29 类高值耗材集中带量采购,价格降幅分别达 52%、70%。

### 服务提质 特色赋能擦亮惠民底色

郴州坚持普惠医疗与特色品牌服务“一体两翼”协同发展,在提升基础医疗服务的同时,打造具有地域特色与人文温度的健康服务名片。

中医药传承创新的成色愈加厚重 全市 162 家基层医疗机构全部建成高标准“中医馆”,100%的社区卫生服务中心和乡镇卫生院能提供 6 类 10 项中医非药物疗法。“橘井泉香”文化品牌通过科普大赛、文化集市、进校园等活动深入人心。“芪黄补血膏”获评首届“湖南省膏方节”金奖。中医文化夜市活动火爆出圈,让“草本香”融进“烟火气”。创新研发药食同源产品,“中药奶茶”“养生月饼”让养生变得时尚。安仁县、桂阳县成为中药材种植基地示范县,全市中药材种植面积达 73 万亩,形成“医、药、养、游”融合发展的中医药产业生态。

心理健康暖心服务的底色愈发浓郁 在全省率先搭建全免费心理健康服务平台,提供 24 小时热线服务,累计开展心理测评 27.2 万人次。创新构建“前端普遍服务、中端监测预警、末端精准干预”体系,深入学校、企业、社区、机关、乡村开展“五进”活动 720 场,让“心安之城”成为郴州的民生新标识。

妇女儿童健康守护的防线愈发坚实 扎实推进出生缺陷防治,实施叶酸增补、孕前优生检查等项目,2021 至 2024 年为 25 万余名农村及城镇低保适龄妇女提供“两癌”(乳腺癌和宫颈癌)免费检查。2024 年起开展新生儿疾病免费筛查与诊断服务,覆盖听力障碍、遗传代谢病等多项病症,实现“应筛尽筛”,全年完成筛查 24618 人。

### 温情施策 暖心护航增进民生福祉

卫生健康管理的现代化,体现在政策的个性化与社会的参与度上。郴州以政策温度彰显服务精度,通过一系列暖心举措,让卫生健康事业更具民生底色,让城市更有温度。

一座城礼遇奉献者。对荣获国家无偿献血奉献奖金奖、造血干细胞捐献奖的获得者,实施免普通门诊诊查费、免政府举办景区门票、免费乘坐公交、免费路内停车的“四免”政策,惠及 1063 人,让“好人有好报”的价值导向深入人心。

一揽子政策支撑生育友好。推出 14 周岁以下儿童免费乘公交、二孩家庭购房契税补贴提高至 60%等生育支持政策;每千人口托位数达 4.62 个,超额完成国省目标;创新“医育结合”模式,开发普惠托育保险,163 家备案托育机构提供托位 2.1 万余个,郴州连续三年实现人口正增长,为人口长期均衡发展注入活力。

一股新风倡导健康生活。成功承接中国计生协新型婚育文化建设试点项目,建成一批新型婚育文化主题公园(廊、角)和青春健康教育基地;开通 25 条健康宣传公交专线;深化减盐减油和健康管理专项行动,倡导全体市民减盐减油,推动机关食堂带头、餐饮行业研发 88 道健康新湘菜,创成省级百优食堂 17 家、市级百优食堂 8 家、省级营养健康学校 3 所,让健康生活理念融入城市肌理。

一条热线筑牢生命屏障。市 120 指挥中心建成并投用国内先进的智慧调度平台,运用卫星定位和移动通信基站定位技术,实现 10 秒内接听呼救电话、派车率 100%,服务覆盖市中心城区近百万人,为保障人民群众健康和生命安全筑起一道坚固屏障。这一项目入选湖南省工业和信息化厅“5G+智慧医疗”应用案例,成为全省可复制推广的智慧急救典范。

“十四五”圆满收官,“十五五”扬帆启航。郴州卫生健康系统将赓续“半条被子”的红色血脉与为民初心,始终锚定“以人民健康为中心”的工作目标,推动优质医疗资源有序扩容和均衡布局,持续优化居民主要健康指标,努力构建完善的医防协同、城乡统筹、中西医并重的健康服务新格局,形成体系完整、布局合理、分工明确、功能互补、运行高效、富有韧性的健康强市支撑框架,持续优化居民主要健康指标,不断提高人均预期寿命、居民健康素养水平等核心指标,为奋力谱写中国式现代化郴州篇章筑牢坚实健康根基,让“健康郴州”的壮美画卷在新时代新征程上绽放更加绚丽夺目的光彩。