

# “五向”战略,绘就高质量发展新图景

——湘潭市中心医院以党建为引领书写惠民新篇章

记者 鲁红 通讯员 彭秋香 陈沁沁

如果说,公立医院是守护人民健康的“主阵地”,那么,党建则是公立医院使命担当的“根”与“魂”。

当新时代公立医院改革与高质量发展的“时代命题”摆在面前,作为湘潭医疗“龙头”的湘潭市中心医院,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢固树立以人民为中心的发展理念,深入学习三明医改经验,推动“三个转变”、实现“三个提高”,以“五向”战略为笔,不忘初心,牢记使命,凝心聚力,锐意探索,在湘江之畔奋力书写了一幅公立医院高质量发展的“时代画卷”,奏响了一曲“学科攀峰、管理创新、服务升温、资源下沉”的激昂乐章。

## 党建引领向前: 红色引擎锚定发展航向

“把支部建在学科上,让党旗飘扬在临床一线”——这是湘潭市中心医院党建工作的鲜明特质。

事实胜于雄辩。近年来,湘潭市中心医院党委切实发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的核心领导作用,将支部精心建在学科之上,推动党建工作与业务发展同频共振、深度融合。心血管内科杂交冠状动脉血运重建术、无导线起搏器植入术等新技术如繁花般多点绽放,该科室更是获评全国卫生健康系统先进集体;呼吸与危重症医学科攻坚克难,成功开展体外膜肺氧合救治 60 例;急诊科引进移动磁共振设备,为卒中急救单元强力加持,将急性脑梗患者入院到开始静脉溶栓时间(DNT)中位数大幅缩短至 15 分钟……通过党建的强大赋能,湘潭市中心医院学科发展一路高歌猛进,向高峰不断攀登,一个个新技术、一项项新突破如璀璨星辰般层出不穷。

更温暖的党建实践在基层延伸。2023 年起,医院选派“第一书记”下沉 3 家基层医疗卫生机构,通过党建与业务深度融合,做精做强 9 个特色专科门诊,开展新技术 12 项,驻点机构业务量大幅提升,公卫考核稳居全市前列。2024 年,这一实践获评全国公立医院高质量发展标杆实践案例优秀奖。

百尺竿头,更进一步。医院还创新组建“医者红”志愿服务队,各基层党组织年均开展义诊等惠民活动 240 余场,服务群众 1.8 万余人次。2024 年初,医院荣获全国公立医院党建示范医院。“党的政治优势和组织优势,正持续转化为医院发展的澎湃动能。”医院党委书记夏红如是说。

## 学科建设向上: 攀峰逐“国”锻造硬核实力



山雄有脊,房固因梁。学科是衡量医院医疗水平的重要指标,湘潭市中心医院以党建为纽带,推动学科建设向“国家队”迈进:心血管内科、呼吸与危重症医学科获评国家级临床重点专科建设项目;骨科、临床药学、临床护理、急诊科入选国家临床重点专科培育项目;中西医结合科获批国家中西医结合协同“旗舰”科室建设项目;成为中华骨髓库非亲缘造血干细胞采集移植定点医院。

数据最无言,数据最有力。作为湖南大学直属附属医院,周宏灏院士湘潭研究所落户于此,与中南大学、南华大学等高校深度合作。2022-2024 年,医院获省市级科研立项 340 项,发表 SCI 论文 160 篇,授权专利 73 项,平台聚才、创新驱动的生态持续完善。

滴水可以映照出整个太阳的光辉。技术拓边界,生命创奇迹,38 岁关先生因重症肺炎合并呼吸衰竭入住呼吸与危重症医学科,气管插管、呼吸机及俯卧位通气无效后紧急上 ECMO。其间突发气胸、循环衰竭,科室联合全院大会诊,14 小时奋力

抢救,24 小时特护并邀请国内顶级专家远程会诊,最终患者转危为安。更令人振奋的是,该科近 3 年应用 ECMO 技术救治 60 多例危重症患者,成功率超 60% 且无严重并发症。

与时间赛跑,护生命健康,湘潭市中心医院的急救能力同样领跑。医院首创“脑卒中急诊平台一站式服务湘潭模式”,整合多学科资源组建“六边形战士”团队,将溶栓流程从 19 道程序压缩至 4 个环节,DNT 时间缩短至 15 分钟,静脉溶栓率达 87.2%,达国内领先水平。急诊科创新的“动脉内选择性冷却灌注联合机械取栓”技术,更引领湘潭进入脑卒中亚低温治疗时代。

在湘潭市中心医院,类似案例不胜枚举。医院通过多学科 MDT 诊疗模式为患者“私人定制”治疗方案:70 岁肺癌患者陈老爹、78 岁李老爹分别通过团队协作完成肺部肿瘤切除和腹腔镜疝修补术,打破传统“单兵作战”局限。目前,医院已成立 38 个 MDT 团队,技术共享、优势互补的诊疗格局全面形成。

## 精细管理向好:智慧赋能激活发展效能

景仰生命,惠济百姓,这是湘潭市中心医院百余年来始终坚守的不懈追求。以人民健康为中心,考验的不仅是精湛的医疗技术,更是其卓越的管理水平和高效的战略协同。

镜头转向医院控费提质“样板间”,作为全省最早探索

DRG 改革的医疗机构,医院坚持理念创新与制度融合,以“控成本、降费用、保质量、提效率”为目标,获评“DRG 付费明星示范医院”“国家卫健委医院管理研究所 DRG 课题培训基地建设单位”。患者“少花钱、看好病”的愿景正逐步成为现实。

智慧医院建设同样走在前列。医院通过国家电子病历五级评审,构建电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”体系,数据中心、科研服务平台和运营驾驶舱等核心板块高效运转,门诊麻精药品管理持续优化,信息化建设与专业能力双向赋能。

精益管理推动运营升级。医院推行 10S 精益管理,创建湖南省卓越服务示范医院,构建院科两级 KPI 运营指标体系,实施 PDCA 全流程管理。2025 年上半年,医院药耗占比降至 37.94%,医疗服务性收入占比提升至 32.02%;平均住院日缩短至 7.63 天,人员支出占比 43.88%,CMI 值跃居全省地市级医院第四,四级手术占比 19.03%,微创手术占比 21%,患者及医务人员满意度均保持在 95% 以上。

## 人文服务向善: 仁心仁术传递医者温度

“大病不出市,名医到身边”——医院成立“大病管理·特需医疗服务中心”,联动北京协和、上海瑞金等 14 家国内外顶尖医院专家,组建 12 个专病多学科管理团队,并在湘乡、湘潭县、韶山设分中心,让患者在家门口享受优质医疗。

管中可以窥豹,以小足以见大。曾有一位辗转多家医院的心脏瓣膜病患者,在中德医疗协作下,由德国专家携定制瓣膜主刀微创手术,术后针灸加速康复,不仅挽救了生命,更节省了巨额费用。目前,中心已开展 MDT 会诊 833 场次,大病外转率显著降低。

细节之处见真情,更高效的便民举措不断推出。门诊推行“刷脸”就医无卡化、“一窗通办”一站式服务,业务量超 10 万人次,患者业务办理平均时间缩短至 5 分钟内;儿科“10 秒极速抢救通道”使危重患儿救治提速 80%;“互联网+护理”和免陪照护服务温暖人心,叙事医学分享中心获评全省典型案例;中国南丁格尔志愿护理服务总队湘潭市中心医院志愿护理服务队成立;“惠景之声”音乐角用旋律疗愈心灵,省级医务社工体系建设示范点传递关爱,创新“时间银行”志愿服务模式吸引 4000 余名志愿者,存储服务时长超 5 万小时,获评“全国最佳志愿服务组织”。

(下转 05 版)

