

打造便民服务新标杆

宁乡市中医医院“一站式服务中心”启航

本报讯（通讯员 刘明）“以前办个住院要来回跑好几个地方，特别麻烦折腾，现在在一个窗口就可以全部办完，太方便了！”近日，在宁乡市中医医院门诊大厅办理出院手续的张女士感慨。为深入践行“我为群众办实事”，进一步优化患者就医体验，宁乡市中医医院“一站式服务中心”于2025年5月正式投入使用，该服务中心将“导诊、挂号缴费、特殊门诊办理、检查预约、入院办理”等20多项业务全部集中至门诊大厅，实现“一窗受理、一站服务、一次办结”的全流程服务模式，让患者告别“多头跑、反复问”的困扰，真正实现信息多跑路、患者少奔波。

积极推动医疗机构优化服务流程，改善就医感受，提升患者体验，这是国家近年来高度重视医疗服务领域的便民利民举措。国家卫生健康委和湖南省卫生健康委等多部门发文，要求二级以上医院设置“一站式综合服务中心”，整合门诊、医务、医保、财务等多部门相关业务，实现“一窗受理、一站服务、一章管理”，缩短患者就诊时间。宁乡市中医医院积极响应国家政策号召，大力推进“一站式服务中心”的建设与落地。

当走进宁乡市中医医院门诊大厅，“一站式服务中心”的标识格外醒目。在这里，预检分诊、挂号缴费、咨询服务、医保服务等20多项服务功能实现了整合，多部门协作打破了以往患者办事需“东奔西走”的难点。该中心的设立，是医院加强卓越服务建设的重要举措，通过合理布局 and 资源整合，为患者提供便捷、高效、优质的服务。

在便民服务区，一系列贴心服务彰显人文关怀。无论是需要分诊指导、电话预约，还是想查询费用明细、了解专家排班，患者都能在此获得帮助。针对老年人、残障人士等特殊人群，专门设置了优先窗口，并提供轮椅租借服务，无障碍通道也确保特殊群体就医畅通；综合服务区、医保服务区、医疗服务区同样“超便捷”。医保服务区提供政策解答、备案盖章等服务，为患者解决医保难题；医疗服务区的简易门诊、用药咨询等功能，让患者能及时获得专业指导。

“以前办理出院手续，打印病历、开具证明需要往返好几个地方，楼上楼下到处跑，现在在一站式服务中心，几分钟就能办好，真是太方便太好了！”一位前来就医的市民说道。

宁乡市中医医院“一站式服

务中心”的建设，并非医院便民服务的起点，而是其卓越服务建设的又一里程碑。近年来，医院持续推出多项惠民举措，不断优化患者就医体验。在挂号复诊环节，医院于2024年7月29日实施“一号管三天”政策，使7130余人次复诊免缴挂号费，节省费用超12万元，极大减轻了慢性病与老年患者的负担；针对取药不便，中药免费邮寄服务让患者足不出户就能拿到药品；作为“信用+医疗”试点单位，医院以信用“无感”支付等服务，让患者畅享“信用红利”。

在住院服务方面，2024年9月2日启用的“无陪护”病房，凭借专业护理团队为患者提供全天候照护，既减轻家属压力，又提升护理专业性；检查检验结果互认政策的落实，累计互认40000余次，为群众节约资金50余万元。

从一系列便民举措，到如今“一站式服务中心”的投入使用，宁乡市中医医院始终积极响应国家便民就医政策、践行“我为群众办实事”，小切口做好民生大实事。未来，医院将持续优化服务流程，提升服务质量，让更多患者享受到便捷、高效的就医服务，为推动医疗服务体系向着“最多跑一次”改革目标迈进。

15岁男孩身高定格157厘米 医生：别把矮小当“晚长”

本报讯（通讯员 李娇艳 邓婷 周娅微）近日，15岁男孩凯凯（化名）因身高仅157厘米、青春期生长缓慢就医，检查发现其骨龄已达18岁、骨骺闭合，成年身高再无增长可能，而其遗传身高本可达到170±5厘米。湖南中医药大学第一附属医院专家提醒：“晚长”属罕见生理现象，多数矮小或为疾病信号，家长需警惕认知误区。

数据显示，我国儿童矮小症发病率约3%，超90%患儿存在自卑、社交障碍等心理问题，成年后可能面临升学、就业、婚恋等多重影响。专家指出，“晚长”（体质性生长延迟）仅为少数正常变异，临床中多数矮小由生长激素缺乏、性早熟、甲状腺功能异常等疾病引起，而“男二十三窜一窜”“父母高孩子必高”等观念易导致干预延迟。

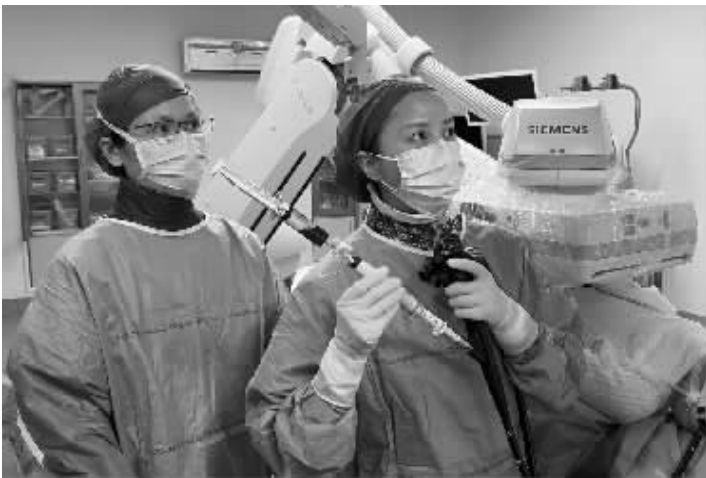
“身高70%由遗传决定，但后天干预至关重要。”该院儿童身高管理门诊主任医师董晓斐介绍，矮小症治疗需结合病因，中医可通过辨证用药、穴位敷贴调理内分泌，西医则针对病因补充生长激素等。生活管理方面，需保证优质蛋白与钙摄入，避免碳酸饮料；每日进行30分钟跳绳、篮球等纵向运动；确保儿童晚10点前入睡，每日8-9小时睡眠；关注心理健康，避免长期压力抑制生长激素分泌。

医生特别提醒，3岁以上儿童每3个月应规范测量身高（立位身高需脚跟并拢、耳眼同水平面），若年生长速率小于5厘米、持续坐在班级前3排，需及时就诊。切勿依赖“增高保健品”，以免含激素产品导致骨龄提前，错失长高黄金期。

小伙巨瘤如孕妇 医生微创引“瘤”

长沙22岁小伙小张因急性胰腺炎后遗症，腹腔长出直径16厘米的胰腺假性囊肿，腹部隆起如怀孕数月，伴剧烈胀痛、呕吐。湖南省人民医院消化内镜中心团队运用超声内镜精准定位，为其实施“囊肿胃内引流+鼻囊肿引流”双微创术式，1小时内抽出80毫升囊液并植入支架，术后无体表伤口、出血极少，患者不久前康复出院。医生提醒，预防胰腺疾病需控制高脂饮食、戒烟限酒，定期排查胆结石，避免暴饮暴食引发胰腺炎。

通讯员 黎秀兰 彭娅 摄影报道



五旬女子爬树摘杨梅摔伤 多根肋骨骨折险致命

本报讯（通讯员 王瑶 秦璐）患者张女士（化名）前不久在乡下老宅后山采摘杨梅时，从3米高树上重重摔落，当即感到胸背部剧痛、呼吸困难，被家人紧急送至长沙市中心医院（南华大学附属长沙中心医院）急诊科救治。

经详细检查，张女士胸右侧有6根肋骨发生断裂，断端还刺破了胸膜和肺组织，引发了创伤性气胸，随时可能休克甚至危及生命。

该院胸外科、心脏大血管外科主治医师周晨会诊后，立刻为患者安排且实施了胸腔闭式引流术。术后，患者被予以严密监护，给予综合治疗。

该院胸外科、心脏大血管外科主任医师杨继承提醒市民，采摘生长在高处的果实尽量勿攀爬，首选稳固的梯子、带钩长杆或高枝剪等工具进行采摘。

若确实需要攀爬低矮且稳固的地方，也务必做好安全措施：检查树干是否结实、地面是否湿滑；必须穿着防滑运动鞋或登山鞋，严禁穿拖鞋、凉鞋、高跟鞋；站稳扶牢，避免过度伸展身体。

万一发生意外，要保持冷静，切勿随意移动，若出现呼吸困难、面色苍白、出冷汗等症状，需高度警惕血气胸等严重内伤，争分夺秒送医救治。

告别“疤痕焦虑”：异位妊娠患者“无痕”手术

本报讯（通讯员 王晨 常钰洁）担心手术留疤而拒绝治疗的29岁女性小琴，在中南大学湘雅三医院迎来转机。近日，该院妇科团队成功为小琴开展院内首例经阴道单孔腹腔镜手术（VNOTES），仅通过阴道顶端2厘米微小切口，为其切除患侧输卵管，实现腹部“零疤痕”治愈异位妊娠。

小琴因“停经后腹痛”确

诊异位妊娠，因担忧传统手术留下腹部疤痕，她先尝试药物保守治疗却以失败告终。辗转来到湘雅三医院后，薛敏教授、孙信教授团队经评估，决定采用VNOTES技术为其手术。术中，团队通过阴道自然腔道置入单孔穿刺器及腹腔镜器械，仅1小时便精准完成操作，术中出血少，术后小琴恢复迅速，腹部光洁如新，顺利康复出院。

这场由妇科联合麻醉科、手术室协作完成的手术，充分展现出医院多学科协作的硬核实力。

作为微创外科的“升级版”，VNOTES技术不仅能实现体表无痕的美学效果，还具有微创高效、安全普适、应用广泛等优势。孙信教授表示，该技术是对女性身心健康的双重关爱，让更多患者告别“疤痕焦虑”。