

在欧洲历史最悠久的医院 体验人文关怀

医学的研究对象是生命，本质是一门“人”学，它关注的是在病痛中挣扎的、最需要关怀和帮助的人，所以医学被认为是最具人文精神传统的学科。那么，在具体的医疗实践中，西方发达国家又是如何展现人文情怀的呢？通过在英国伦敦的圣巴塞洛缪医院（St.Bartholomew's Hospital）成人重症心脏中心的研修学习，我逐渐感悟出这个创办于1123年欧洲历史最久远的医院、英国最大的心脏中心的文化底蕴和浓浓的人文情怀。

场景一 交班

在圣巴塞洛缪医院的成人重症病房，每天早上8:00~9:00都会在医生办公室准时交班，仅仅16个危重症病人的床位，交班就需要1个小时。其内容非常详尽，从病人的一般病史到关键事件，何时出现心跳骤停、何时气管插管、重要的细菌培养结果以及抗生素的使用和停止时间等都会详细标注，还包括患者当日的病情评估、夜班病情变化以及治疗计划的修改等。作为治疗的一部分，这种详尽的交班为患者能够得到最优质的医疗提供了保证。最感人的是，在整个交班过程中consultant（上级医生）会不时停下来点评、鼓励，对同事表达感激和同情之意。

场景二 查房

查房是每日工作的重头戏。病房分两组，每组consultant带领一个fellow（相当于主治医师）和

住院医师、临床药师、当班护士长、护工组长、进修医生等一队人员查房。大家角色不同，着装也不同，每个人胸前挂有标识姓名的胸牌，相互见面会做自我介绍并问好。查房时，每个人都会为后面的人扶着门——永远女士优先，不论职位高低。即使是教授，也会让我这个进修女医生先进。此外，这里的医务人员非常注意保护患者隐私，查到每个病人，都会关上病房门、拉上隔帘。查房过程中，医生都会俯下身去和患者面对面交流，有时为了方便危重症病人看到自己，会蹲下甚至跪在地上和病人交流。每查到一个患者，consultant都会握住病人的手作自我介绍，用关切的眼神看着病人，嘴角充满了笑意。那个场面有时是难以用语言形容的——医生对患者发自肺腑的关爱、尊重和真诚的祝福，患者对医生的托付与信赖，无不体现着暖暖的人文情怀。这个病房承担着全伦敦最危重症病人的救治任务，医护非常繁忙。即便这样，他们也不会忽略关照患者的细节。即使气管切开的病人，为了防止患者长时间卧床导致的肌肉力量下降或监护室虚弱问题，他们也会根据患者的情况，选择下地坐或下地走。每天下地几次，每次坐几分钟或走多长时间，都是每天必须要完成的治疗计划。伦敦是一个多元化的城市，这里的病人来自不同种族，有着不同的信仰和文化。他们会根据患者的喜好，为患者提供不同的背景音乐，视频或书籍。

场景三 医院博物馆

下班之后，我萌生了在医院内走走的想法。环顾院内，竟然发现还有一个医院博物馆。博物馆用史料讲述着古老的医院以前的故事，馆藏包括历史上的外科用具、伟大的学科创始人的雕塑、中世纪的文件和艺术品。在此处，可以看到17世纪威廉·哈维（William Harvey）研究的循环系统，18世纪佩西瓦·朴特（Percivall Pott）和约翰·阿伯内西（John Abernethy）的现代外科奠基理论，19世纪末贝德福·芬维克夫人（Bedford Fenwick）发展的护理专业……通过对医院历史和展品、雕塑的详尽介绍，教育后来的从业者要进行医学精神的传承。

无论东方和西方，诠释医学人文的精髓是一样的：医学人文不是虚无缥缈的存在，而是在细节中体现，在践行中传承。将植根深处的慈悲心、乐于助人的情怀和理念付诸实施，发自内心地给予他人以关爱、同情和帮助，并将其化为日常之举、自然之举，让这种和谐的医患关系沐浴在春风里。

作者：北京安贞医院
急诊危重症中心 梁颖
来源：中国医学人文

生命的价值

生命的价值对于医学的定义早有仁智之见。我们可以认为医学是人类情感的一种表达，是维系人类自身价值，并保护其生存、生产能力的重要手段。

由于医学的发展和社会化，受社会因素和科学技术的影响与制约愈加显著。医学的非人道化或医学人道化遇到的冲击日益突出，引出了很多有争议的和亟待解决的问题。

医学的最突出特征是研究人，涉及人的价值观念。人是世上万物中最宝贵的物质，是无可比拟的财富。但是，生命需要经济来维持，文化（包括政治信仰）来制约，而二者常常淡化和影响生命的价值。人作为医学的对象，生命的本质是相同的，但社会的价值却不相同，这有可能使医学的“一视同仁”受到冲击。比如如何

给全人类提供医疗保健？能否做到平等分享这种医疗保护？又比如，在商品社会，医药的提供和索取是完全按需的、无价的吗？至少，在一定的历史阶段，这种医学人道化是难以完全实现的。

医学的社会化使医学不能囿于纯福利施与，而要注意到经营与发展。于是，医疗过程（看病、检查、开药、手术等）更多地注入了金钱意识。金钱起作用，医生也不能例外。医生会感到他的报酬与其复杂、富于责任的工作不相平衡，医生的良知受到了挑战！

所幸的和可喜的是大多数中国医生能忠于职守、勤于奉献，在相当时期里，医生们很少计较个人得失，而以病人的康复为宽慰和快事。只是当商品意识日渐浓重时，医生难免陷入困惑——到医院看病和到商场购物终归不

是一回事，金钱或经济利益既是医院和病人的媒介，又可能是两者之间的屏障。它淡化了医生和患者之间真正的、真诚的感情联系，却可能强化了其中的不正常的商业交往。

因此，我们应该适应新形势，恪守廉洁行医的信条。使我们能从纷繁的、透着金钱气息的迷蒙中得以解脱，把同情、关心、尊重、爱护病人作为自己崇高的职责。

救治了病人，是对人的价值的最好保护，这是对生命价值的尊崇。同样，对医生的劳动的合理报酬，也是对其价值的尊重和肯定。生命是任何东西都不能补偿的，维护生命是人间的最高奖赏。唯此一点，医生又有何求！

作者：北京协和医院教授 郎景和
来源：《一个医生的人文》

医学从来不曾 停止前进

细雨滋润万物，和风吹来温暖，春天来了！

春天象征着生机，孕育着希望。从三年新冠疫情中终于“突围”，每个人对生命、对健康都更为珍惜。

神农遍尝百草，扁鹊望闻问切，华佗创下“麻沸散”，孙思邈编著《千金方》……人类从蛮荒到文明，是几千年漫长的时光之路。医学从起源到今天，从来都不曾停止前进，伴随着人类生生不息。于是有了药，于是有了医，于是有了医学。

以前看病，听诊器、血压计、体温表“老三样”，如今螺旋CT、核磁共振、达·芬奇机器人，我们手中的武器已日新月异；以前传统医学模式“以病为中心”，如今现代医学模式“以人为中心”，我们胸中的理念已更新迭代。医学正以快马扬鞭的速度突飞猛进，不断探索和开拓新领域、新方法，为人类生命健康攻坚克难，保驾护航。

在新冠疫情席卷全球的这几年，全世界为战胜病毒付出了智慧和心血。从新型冠状病毒感染防控方案第一版到第十版，从动态清零到有序放开，从守土有责到各地互援，一场场硬仗的背后无不凝聚着艰辛，无不折射着“人民至上”的执政理念与“生命至上”医学追求的熠熠光辉。

在2022年底，我们迎来了新冠病毒感染高峰和重症高峰。全国医务工作者用血肉之躯和钢铁意志，奋战在救治一线，我们的防控策略、设备保障、医疗技术、医德品质都经受住了最严峻的检阅。守住了全世界人口最多国家的14亿百姓，度过了前所未有的难关。

再没有比病魔更难对付的“敌人”，再没有比人体更为精密的“机器”，医学的挑战，很大程度来自于服务对象是鲜活、珍贵的生命。这也决定了，我们需要花很长的周期培养医学生，需要我们的医生终生学习，需要我们的医务人员不但精通专业，还要人文关怀，需要我们不忘初心，永远都保存着对生命的敬畏。

新冠重症病房关闭，患者陆续出院，门诊量逐渐回升，诊疗秩序正在恢复……这些消息，在这个春天捷报频传，给我们带来了如释重负的喜悦，更有扬帆向前的勇气。

追风赶月莫停留，平芜尽处是春山。时间一直向前，冬天就一定会过去。医学一直向前，疾病终将会退后。

但愿世间人无病，何妨架上药生尘。我们脚步不停，攀一座山，趟一程水，追我们的梦。

湖南省卫生健康委党组书记、
副主任 祝益民
来源《中国医学人文》

