# 有切有序有数 实现三个令目标

——郴州市第一人民医院新冠肺炎疫情防控经验分享

●本报通讯员 吴蕾

2020年新春伊始,新冠肺炎疫情以一种猝然的方式席卷神州。作为阻击疫情的最前沿,郴州市第一人民医院党委依照党中央"坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策"要求,闻令而动、果断出击、狠抓落实,千方百计提高确诊患者治愈率,集中优势医疗资源拯救重症与危重症患者,推行纵深到底、覆盖到周边的7道防疫防线,用有力、有序、有效的医疗工作打好疫情防控阻击战,实现了重症患者零死亡、医务人员零感染,患者院内零感染三个防控的"零目标"。

#### 党建引领有力 全力投入疫情防控阻击战

自疫情防控战打响以来,郴州市第一人 民医院作为郴州市综合实力最强的三级甲 等医院,2020年1月17日,该院确定为 郴州市新冠肺炎救治的定点医院,负责全 市新冠肺炎重型、危重型病例的救治任务。

院党委靠前指挥。医院制定了《医院新型冠状病毒肺炎疫情防控工作方案》,成立了由党委书记和院长任组长的疫情防治应急处置领导小组,由分管领导任组长的医疗救治、疫情报告及感染控制、病例转运、后勤保障、宣传报道舆情管理、医院督导、科研等7个工作小组。每天做到"每日一调度、一督查",从而实现领导、方案、责任、人员、物资设备、培训、流程、操作、舆情控制、值守、监管12个到位。

确定重要防控区域。医院快速反应,科学决策,确定了重要的防控区域和防控关口,并要求死守新冠肺炎患者筛查和诊疗关口。该院实行"一体四轮"战略布局,确定了以中心医院为主、南院、北院、西院各医疗区为辅的疫情防控重点区域。每个医疗区均确定了医院人口、发热门诊、急诊门诊各诊室、住院部防控区域,中心医院作为主阵地,还设置了核酸检测实验室二处、医学隔离诊疗区、重症患者救治区(ICU三区)防控区域。

组建院内一线防控队伍。在防控人员紧张情况下,1 曰 27 日医院党委发出《防控疫情,党员带头! 致全院各级党组织、全体党员的倡议书》,1075 名在职党员纷纷请战到抗疫第一线,快速组建了17 支院内防控队伍,其中部分队伍又分三个梯队,做好持久战的人员储备。

#### 第字阵地有序 守住危重患者救治主战场

该院作为新冠肺炎救治定点医院,明确 ICU 三区作为重症患者救治区,制定了重症病例医疗救治工作方案。采取分级分层的防控体系,成立了医疗救治工作组、早期筛查团队、病区救治团队、院内会诊团队、省专家指导组、后勤支持组和质量督查组。按照该病特点和收治标准,重新布局相关进出通道、加装大功率负压抽风机、加装风淋消毒系统,最终将 ICU 三区改造成开设 28 张床位的标准负压病房。24 小时内完成中心医院新发热门诊 400余平米的装修改造;将北院感染科改为儿童发热留观病房;同时对 ICU 三区进行改造,实现手术功能,避免需要做手术的新冠肺炎患者与普通患者交叉感染。

医院各工作小组各司其职。早期筛查 团队每天早上例行到郴州市二医院(市传 染病医院)开展查房筛查,如发现亚重症 病例,在经过市卫健委的同意下,及时转 诊到该院 ICU 救治,做到应转尽转。医院 共收治 2 名重症患者,通过精心治疗,医 院守住危重患者救治主战场,最后病人均 治愈出院。一例为 72 岁的女性患者,一例 为 63 岁的男性患者,两例患者均合并有高 血压、冠心病等多种疾病。当时来医院时



病人的情绪很不稳定,他们均是家庭聚 集性发病。院党委书记黄仁彬和院长雷 冬竹亲自现场指挥和部署,指导以最 佳的治疗方案和最优的服务,按照国 家新冠肺炎诊治标准积极进行了抗病 毒治疗、抗感染、增强免疫及加强营养 治疗,请中医科会诊积极给予了中医中 药辅助处理,并采取心理干预治疗。

## 3 全院抗疫有效,打好院感防御战

按照"外防输入、内防扩散"的原则,医院制定了具体可行、有效的工作措施。建立预检分诊、发热门诊和普通门急诊、住院病人及陪人的早筛查,成立应急隔离病区收治待确定患者,设置重症成人病例和儿童病例救治专用隔离病区,制定孕产妇病例应急预案并进行演练培训,做好应急隔离手术场地、物资、路线等准备工作,开展重点病人IgM和核酸检测等7道防线,通过全覆盖、无死角的严格管控和全面摸排,真正做到了"外防输入、内防扩散"。

院内 17 支防控队伍,发挥各自职能,胜利完成了预检分诊、发热门诊、重症医学救治的科内科外保卫战;承担了全市所有疑似、确诊病例的转运和市外重症病例的转运任务;科学开展院区外全市企业复工复产人员的 IgM、核酸检测筛查防控工作。

第一时间制定全院感染预防控制方

案、预案和工作流程,用实际行动筑牢防疫攻坚战的坚强后盾。并对各临床科室医务人员进行一对一的隔离防护技术强化培训,并通过微信公众号和OA系统公布、发放培训资料、面对面指导等形式多样的培训方式完成了全院5000多名人员的培训与考核。

同时,医院组建了18人流动采样小分队,分别对各县市从疫区回乡隔离医学观察的高危人员和工厂即将复工的人员进行采样筛查病毒,行驶了1000余公里的路程,完成了2835个血清样本和1163个咽拭子标本的采集,其中筛查出1例咽拭子阳性标本。

为保证医护人员零感染的目标,急救中心组建了疑似病人转运组和确诊病人转运组,截止3月5日,急救中心共转运发热病人272例,其中确诊病例25例,集中运送采样标本56趟次,下基层运送标本及采样人员12趟次。

## 🥗 驰援黄冈有爱,助力湖北打好外线战

2月11日,医院组建一支由呼吸内科、重症医学科、感染科等15名医护人员的医疗队援湖北黄冈组,由北院执行院长李云峰任队长。郴州医疗队赴黄冈后,接管了湖南重症医学科,40天内共救治患者49名,其中治愈出院10人、重症转轻症后转入普通病区13人,开展ECMO1例、气管插管19例、气管切开3例、有创通气19例、无创通气25例、高流量氧疗35例、肺复张10例、俯卧位通气3例、血液净化8例、超声引导下鼻空肠管置入8例、深静脉置管36例、

重症彩超评估 45 人次。特别值得一提的是,医疗队成功通过 ECMO 技术救治了一名危重患者,这也是黄冈首次使用 EMCO 技术,在黄冈的医疗技术上画下了崭新的一笔。郴州医疗队不但得到了黄冈人民的肯定和湖南省总指挥部的褒扬,且中央指导组专家组成员、国家卫健委医疗救治组专家北京朝阳医院童朝晖,在大别山区域医疗中心湖南重症医学科查看危重病人救治情况时,对该院科室病人的管理及多元化的治疗措施、积极高效的治疗方案给予了充分的肯定。

## 5 精准医疗有靶,打好抗疫科技战

战胜疫情,关键靠科技。该院是湖南省第一批可开展新型冠状病毒核酸检测的 18 所医疗机构之一。1 月 25 日,医院将精准医学中心改造成为新型冠状病毒核酸检测实验室,通过省卫健委专

家组核查,新型冠状病毒核酸检测1月31日正式开展。实验室工作人员每天要对2千多份样本进行检测,截止3月18日,医院完成新冠病毒核酸检测10263例,完成IgM抗体检测10653

例,极大地缓解排查和隔离工作的压力。

2月11日,医院收治第二例重症新冠肺炎患者龙某,在评估病变范围时,由于病变形态不规则,单纯靠肉眼经验性对比,主观性强且偏差大。为了准确的评估病变范围、实变与吸收变淡的情况,医院 3D 打印中心采用了 GEAW46 医疗工作站对病变体积进行了精确的测量,对治疗效果进行量化对比。3D 医学打印中心成功打印出新冠肺炎 3D 模型,通过建模可以进一步评估患者病情,及时评估患者的身体恢复情况,为调整治疗方案提供了更精准的依据。

## 

"兵马未动,粮草先行"。防护物资是阻击疫情的基本条件,疫情发生后,防护物资供需矛盾突出,各类防控物资严重紧缺。为了缓解压力,医院动用一切力量四处寻找货源。设备科负责人大年初一自驾车前往湘潭,在厂家蹲守两天两夜,为医院储备了 2000 件宝贵的一次性防护服。通过多种形式采购到口罩 30万只、医用帽 20万顶、防护服 4000 件、手术衣近 20万套、防护面罩 800 副、医用手套近 20万双、红外测温仪 200 把,确保了医院防护物资储备,保障了医务人员的安全。

在做好医院物资保障的同时,医院还主动为全市抗疫工作分忧解难。在防护物资紧缺的情况下,向市二医院支援口罩 500 个、防护面罩 60 个、额温枪 10 把,向市三医院支援防护面罩 10 个,向疾控中心支援隔离衣 300 件、手术衣 3000 件、帽子 3000 个、鞋套 300 双,向武警郴州支队支援防护服 20 件,协助兄弟单位渡过难关。

## 正面宣传有方 引领舆论导向

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,该院坚持疫情面前"笔杆子"就是"枪杆子"的"战时"工作思维,成立工作小组,启动"战时"工作机制。分管院领导任组长,宣传科负责人任副组长,全科工作人员取消休假,并抽调4名干事补充力量,紧急成立了文字采写组、摄影摄像组、视频制作组3个小组。

疫情防控形势严峻复杂,一些民众存在焦 虑、恐惧心理,一些不法分子趁机造谣生事, 制造社会不安定因素, 医院多渠道、高密度、 多层次、立体化开展疫情防控宣传。根据疫情 发展,随时变化报道侧重,积极推送先进典型。 急诊科主任徐自强父子上阵抗疫视频在医院官 方抖音号发布后, 当天点赞 34 万, 人民日报抖 音号转发获赞 434.7 万,新华社客户端首页首屏 推荐并入围 "中国网事.感动 2020" 人物; 医生 邝代斌在妻子怀孕8个月时仍选择出征黄冈, 被湖南卫视"平民英雄栏目"选为重点报道对 象; 黄冈首例 ECMO 救治新闻报道被新华社报 道,湖南卫视连线直播,树立了医院专业权威、 专家技术高超的形象; 郴州首例重症患者经医 院 14 天积极救治后出院的报道, 当天阅读量 10万+,并被央视13频道《抗疫直播间》采用 播出; 医院与黄冈的远程会诊新闻, 由郴州电 视台全程录播报道,3月9日登上人民日报。

抗击新冠肺炎是一个没有硝烟的战场。 作为湖南省新冠肺炎省级定点救治医院的郴州 市第一人民医院,在院党委坚强领导下,医院 全体党员干部、职工全力以赴投身防控一线,构筑起了院内院外、线上线下协同作战的安全 堡垒,再次延续了17年前抗击非典的战绩,为最终打赢这场疫情防控的人民战争、总体战和阻击战奠定了坚实的基础,目前各项防控疫情工作仍在有力、有序、有效地稳步推进!