

# “小切口”解决“大问题”

——湘西土家族苗族自治州人民医院着力解决“看病难”“看病贵”

通讯员 唐江雪 龙建明 陈建

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来，湘西土家族苗族自治州人民医院认真检视“看病难”“看病贵”问题，从流程和方式改进，从环节和细节抓起，措施落得实、效果看得见。

**以便民惠民新举措解决“看病难”** 医院加强服务管理，对照三级公立医院绩效考核要求，结合进一步改善医疗服务行动计划、6s精益化管理，制定实施提高满意度工作方案，开展绩效考核的信息统计、上报、运用工作。增强自助服务系统，改进预约服务，增加微信支付、诊间支付等功能，完善候诊设施，及时为排队、候诊等“三长一短”问题“消肿”。节假日门诊专家坐诊率达80%，国庆黄金周期间完成门急诊13,179人次，比去年

同期增长了20%。

**以综合控费举措解决“看病贵”** 狠抓医疗行为“三合理一规范”。对乱收费、自立项目收费、分解项目收费、重复收费等行为进行重点督查，违规收费现象得到根本扭转。重点检查临床用药情况，每月检查通报重点监管药物使用情况，对使用金额排名前十的科室进行约谈。加强抗生素和重点监控药品合理使用监管，持续做好全院处方点评，点评结果与绩效挂钩。加强源头控费，历时两个多月，与234家供货商重新逐个谈判议价，耗材涉及2815个品种，通过清理、降价，预计年采购成本同比下降14.67%，节约金额4178万元。通过多措并举、多管齐下，控费工作取得了良好成效，有效提升了群众获得感。

**以促进共同发展增强看病承受力** 医院缓解“看病难、看病贵”，发挥医院社会职能，加强根本治理，让基层医疗机构服务实力硬起来，让基层群众承受能力强起来。湘西自治州人民医院从2017年至今，累计派出26名医务人员到济南进修学习。常年派驻30多名医务人员组成的医疗队对口帮扶古丈县人民医院，帮扶受援医院“二甲”创建，明显提高其综合服务能力，赢得社会好评。全院100多名对口帮扶干部积极推动，年内为早齐村73户建档立卡户发放棉被以及床上四件套，发放猪崽146头，力争扶贫村如期实现整村脱贫。该院2017年开展“先诊疗后付费”以来，为建档立卡贫困户减免住院费用1300余万元。

长沙疾控建议：

## 在10月底前完成 流感疫苗接种

**本报讯** (通讯员 石凌) 近期，早晚气温较低，流感病毒活跃度增加。长沙市疾病预防控制中心提醒市民，最好在冬春季流感流行高峰前接种流感疫苗，以防于未然。

流行性感最最常见的急性呼吸道传染病，由流感病毒感染引起，一般表现为急性起病、发热，部分病例可出现39℃~40℃的高热，伴畏寒、头痛、肌肉、关节酸痛，极度乏力，食欲减退等全身症状，常有咽痛、咳嗽。流感不仅导致各种不适，还会引发多种并发症，如支气管炎、肺炎、心肌炎等。据世界卫生组织估计，每年流感流行可导致全球300万~500万重症病例，20万~50万人死亡。

接种流感疫苗是目前预防流感最有效的手段。由于流感病毒易于变异，世界卫生组织每年会根据流感监测结果提出全球流感疫苗株的推荐意见，各疫苗企业根据该推荐意见生产当年的流感疫苗。一般来说，每年9月份开始便有当年度生产的流感疫苗上市。疾控专家建议，为了能在冬春季流感流行高峰前获得有效保护，建议市民最好在10月底前完成流感疫苗接种。如果在10月底前未完成接种，整个流行季都可以接种。目前，流感疫苗属二类疫苗，市民可前往各接种点自愿自费接种。



为新生儿保驾护航

为进一步提高危重新生儿救治技术水平，近日，湖南省中医高专附一医院开展了新生儿复苏理论及操作技能培训，为大家带来了新版的新生儿窒息复苏技术。

通讯员 邓路丹 摄影报道

## 郴州22家医疗机构实现免费用血直报

**本报讯** (通讯员 曹怡霏) 为解决社会上反映的“献血容易报账难”问题，近年来，郴州市中心血站根据“一次办”的服务要求，应用互联网技术，简化报账流程，实现献血者及相关受益人报销血费“零跑腿”。目前，无偿献血者可在郴州22家医疗机构实现血费直接报销。

自2015年11月郴州在全省率先启用免费用血出院直报工作以来，至今全市已有22家二级医院和民营医院陆续安装血费报销系统，与郴州市中心血站联网，开展血费直报业务。献血者仅需在出院时，携带身份证、献血证、住院发票住院总清单、市医疗临床用血报销证明(亲属用血还需提供

关系证明)即可在院内办理血费报销。

“我父亲患白血病之前在郴州市第一人民医院治疗，回到临武后，了解到临武县人民医院也有免费用血报销点，在那递交了我母亲的献血证明和其他相关申请资料就给我们报了4000元钱，省去了我们往返的路费，这个服务真是太方便了!”家住临武的黄先生连连称赞。

目前，郴州无偿献血者及其亲属血费报销方式有三种：一是献血者或其亲属，在就诊的医疗机构直接办理血费报销；二是工作日在郴州市中心血站一楼免费用血报账室进行现场办理；三是如在异地产生用血，可将有关资料快递邮寄至郴州市中心血站免费用血报账室。

■八面来风

## 湘潭市急诊学术年会 聚焦急诊医学创新发展

**本报讯** (通讯员 段斌) 国庆节前夕，湘潭市医学会急诊专业委员会在湘潭市第一人民医院召开了湘潭市医学会急诊专业委员会2019学术年会，来自全市及周边地区各级医院300多名急诊医学相关专业医务人员参加了会议。本次会议聚焦急诊医学创新发展，组建了湘潭市中毒中心。

应邀前来的省内外著名急诊专家进行了《创伤性休克复苏》《创伤后气道管理与呼吸支持》《危险性上消化道出血诊治快速通道》《急性上消化道大出血的救治》等精彩的学术讲座、疑难病例讨论、急救技能示范表演以及急救知识竞答。在急诊疑难病例讨论中，专家们从急诊急救真实事例以及疑难病例入手，抽丝剥茧，层层深入；在分会场里演示的脊柱外伤现场搬运、外伤现场包扎止血、急诊气道插管的急救技能操作，吸引众多眼球，踊跃体验者排成长队。

## 宁远:省级专家下基层

**本报讯** (通讯员 欧阳振华 朱纯璐) 9月下旬，来自中南大学湘雅三医院、湖南省人民医院、湖南省脑科医院、湖南中医药大学第二附属医院的6名业内专家，在永州市宁远县对全县16个乡镇卫生院、2所街道社区卫生服务中心的骨干医师及乡村医生进行医学专业培训。

本次培训内容覆盖临床合理用药、心内科、儿科常见病、卒中救治、慢病防治、中医技能等，重点提升高血压、糖尿病、儿科常见病、临床规范用药、卒中急救、中医特色治疗技术等诊疗能力。

## 娄底启动儿童青少年近视率基线调查

**本报讯** (通讯员 周晓智) 为全面真实掌握娄底市儿童青少年近视率等基线数据，为各级政府开展近视防控工作评议考核提供依据，近日，娄底市全面启动2019年儿童青少年近视率基线调查工作。

调查工作由娄底市卫健委、市教育局联合组织，县市区卫健局和教育局具体实施，近视筛查通过远视力检查和屈光检测进行，在全市分别抽取了10所幼儿园、10所小学和10所初中、6所高中和1所职高，调查覆盖小学、初中、高中全年级及幼儿园大班5岁半至6岁半儿童。全市预计调查14000名学生。依照方案要求，10月31日前完成所有调查及结果上报工作。

## 龙山270余名村医集中充电

**本报讯** (通讯员 田华) 为加强乡村医生人才队伍建设，提高乡村医生服务能力和水平，近日，湘西土家族苗族自治州龙山县举行村医能力提升培训班，对全县270余名村医进行集中“充电”。

据了解，此次培训班以提高基本公共卫生服务能力和家庭医生团队服务技能为重点，从省直医院聘请的专家从国家基本公共卫生服务、老年人、慢性病、严重精神障碍患者管理、传染病和突发公共卫生事件监测与报告、抗病毒治疗、常见病与多发病、药品管理和合理用药等方面进行了全面培训，积极提升基层卫生人员对常见病、多发病的诊疗以及实操能力。