

永不停歇的生命巨轮

长沙市妇幼保健院辉煌岁月纪实

本报记者 许琬婕 通讯员 张蓓

栉风沐雨一甲子，妇幼护航再出征。

1962年，当创始者用四块胶木板将狭窄的教堂隔断成彼此独立的空间，最初的长沙市妇幼保健院便落成了。在那个条件简陋、人员紧缺的环境下，当时还被称为长沙市妇女保健所的市妇幼，仅靠着“一张嘴，两条腿”的原始状态，踏上了守护长沙市妇女儿童健康的征程。伴随着中国医疗卫生事业的蓬勃发展，长沙市妇幼保健院也历经了砥砺前行的57载时光。日月升落，光华流转，从一叶扁舟，发展壮大为一所集预防、保健、医疗、康复、科研和教学为一体的三级甲等妇幼保健院。2018年，该院高分通过国家新标准下的三级甲等妇幼保健机构复审。

该院先后被评为全国十佳模范爱婴医院、全国百家优秀爱婴医院、全国妇幼卫生先进单位、全国三八红旗集体、全国第一批母婴友好医院、全国健康管理示范基地、全国孕期营养课堂省级示范单位、长沙市“十佳文明窗口”、长沙市“十佳”平安和谐模范单位、连续12年被评为“长沙市文明单位”并获得“全国推广产科服务新模式优秀医院及突出贡献奖”、“全省妇幼卫生工作创新奖”等荣誉。



工作人员指导产妇母乳喂养

A 预防为主 全市妇幼保健一肩扛

妇幼健康是健康水平的重要指标，也是一个国家文明程度的重要标志。从1992年到2018年，长沙市孕产妇死亡率、婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率、全市出生缺陷发生率等均大幅度下降，这些指标稳定下降的背后，是几代妇幼人的努力、付出和精心守护……

不同于普通以临床治疗为主的医院，长沙市妇幼保健院是一所以保健为主、兼顾临床的公共卫生服务机构，承担全市妇幼健康服务基层业务指导、人员培训、监督管理等多项工作职能，对全市三县（市）六区的妇幼保健机构进行业务管理和技术指导。不断创新和持续优化是长沙市妇幼人的天然使命，在全省率先实行妊娠风险预警分类管理高危孕产妇、率先推行HPV检测为初筛的宫颈癌检查模式，率先创新实施孕妇外周血游离DNA检测（NIPT）普筛，增加新生儿疾病筛查的病种，率先开展新生儿耳聋基因筛查等。推动构建全市“政府主导、部门配合、专家支撑、社会参与、群众受益”的出生缺陷防控综合体系。2016年、2017年连续两年被评为“湖南省母婴安全先进市州”，2018年省妇联、省卫生健康委员会、省财政厅授予长沙市妇幼保健院全省“两癌”检查重点民生实事项目先进集体。

同时，开展多形式的健康教育活动，将妇幼健康教育送进社区、学校，全面启动《母子健康手册》宣传工作。该院成立志愿者门诊服务队和家化区产检志愿服务队，组成“天使牵手帮帮团”每年开展“急救知识进社区”活动。2017年12月，该院“呵护孕妈，关爱萌宝”志愿者服务项目在全市百余个项目脱颖而出，荣获2017年长沙市“最佳志愿服务项目”荣誉称号。



生殖医学中心专家远程会诊

B 厚德精医 医疗硬实力领跑全国

“厚德勤于道，精医惠妇孺”。历史是最好的见证者，长沙市妇幼保健院从最初的17张床位，几十位医护人员，不断发展壮大。到如今，医院形成“四个大部制”20余个科室，在岗人员1100余名，编制床位600张；门急诊量从2009年的35.9万余人次增加到2018年的95万余人次，今年更是预计突破百万；出院人次从2009年的1.3万余人次增加到2018年的4.23万余人次；分娩人次从2009年的3494人次增加到2018年的1.39万余人次；已经形成婚前检查、孕前优生优育、孕产期保健、产后康复指导及儿童早期干预、青春期保健、更年期保健于一体的全流程、全生命周期的服务。

作为该院的龙头科室，产科积极改善医疗服务行动，减少医疗干预，让分娩回归自然，产科、新生儿质量得到显著提高。近年来医院年分娩量逐年增加，连续多年居长沙市市级医院之首。会阴侧切率、产后出血率、剖宫产率等多项产科质量评估指标一直持续优化。近几年，该院率先落实妊娠风险预警评估和专案管理，按照孕产妇风险严重程度，分别以“绿、黄、橙、紫、红”5种颜色进行分级标识，每个高危孕产妇都有一个专业团队为她提供健康管理和医疗服务。

“三分治疗，七分护理”。该院还以



医院开展儿童早期发展项目

患者需求为导向，将推进优质护理服务作为“一把手”工程。产科采取国际先进的LDRP模式，设立家庭式产房，引进多功能分娩床，病房即是产房，实行丈夫、家属陪产、自由体位分娩、父亲参与断脐等，服务人性化、亲情化；新生儿科开展家庭参与式护理、袋鼠式护理，改善了治疗效果，提高了早产儿生存概率；开设助产士门诊、母乳喂养咨询门诊、妊娠期糖尿病综合管理3个专科护理门诊。医院还特设医患友好开放日，每周定期集中开展健教活动，与患者及家属进行意见交流，以增强患者信任感、就医获得感。2018年，该院获评中国疾控妇幼保健处中心母婴热线2018年度“3.15金牌服务奖”、产科被评为2015-2017年全省改善医疗服务行动优秀科室、妇一科荣获湖南省优质护理服务表现突出科室。

C 与时俱进 打造信息化智慧医院

在“互联网+”的新时代，该院党委高度重视信息化建设，重塑就诊流程，创新开展“互联网+妇幼健康”服务模式。近年来新上线医院APP、微信公众号、医疗辅助服务信息系统、住院自助结算系统，现已实现支付宝、微信等多种支付方式，缩短患者排队缴费时间，方便患者就诊结算。2018年底该院顺利通过HIMSS 6 EMRAM国际评审。

2015年，医院在湖南省率先启动“精确到点”预约挂号方式，可预约7天内号源，并具体到时间点，患者只需在就诊时间点提前半个小时取号，避免了就诊时的二次排队，实现了合理分流患者。同时，医院实行“预约优先”，对预约患者和预约转诊患者优先安排就诊；专家门诊、专科门诊、普通门诊均可进行预约诊疗，对出院患者、门诊复查患者进行中长期预约，目前该院预约途径达15种。2018年，该院通过网络平台预约挂号67.67万人次，预约诊疗率为66%。

在湖南省内率先推出住院自助结算系统，每一层病区都有自助机，凭个人身份证和住院号就可以通过该自助缴费机充值、缴费和结算，每人次至少可节约30分钟以

上；上线“医疗辅助信息服务平台”，旨在搭建医患沟通平台，帮助患者加深对医院的了解信任，积极配合治疗。

2010年起，该院开始推行临床路径，至今开展了26种病种的临床路径，覆盖全院各个病区，至少50%的住院患者按照临床路径管理，完成率80%以上；从2013年开始实行同级检验、检查结果互认，目前深入推行同级医院医学检验、医学影像、病理等检查检验结果互认；并逐步开始医联体内医学影像、医学检验、病理检查等资料和信息共享。

2018年长沙市研发“长沙市健康民生项目信息系统”（以下简称“信息系统”），信息系统包含“出生缺陷防控信息系统”和“适龄妇女两癌免费检查管理系统”两大模块，提供项目后台数据管理和报表统计、领券、审券、用券、结果查询和项目宣教等服务，充分展示了信息化助力于项目工作的优势。2018年累计在线发放并使用电子免费券约38万张，惠及24万多人次。全市有231家医疗机构参与民生项目，4000余名医务人员使用该信息系统，更好地服务于群众，提高了全市医务工作者的工作效率。

D 门诊前移 首试城市分级诊疗

今年8月27日，一篇题为《湖南长沙：社区医院吃“点菜” 专家进基层“圈粉”》的新华社报道被中国政府网官网转载，4个小时内点击量超过24万。而这篇报道说的正是长沙市妇幼保健院已经试运行两年的新城市分级诊疗模式。围绕“一单位一品牌”建设，该院以“党委联区、支部联所、党员联点”三联为纽带，与长沙市芙蓉区卫健局联手开展“党建手拉手，保健心连心”妇幼健康服务联合体结对共建活动，创建基层党建工作新模式，被评为长沙市“2018年度城市基层党建工作创新最佳案例”。今年，又与雨花区卫健局开展了“党建手拉手保健心连心”区域化党建联盟活动，实现党建引领，充分发挥区域医疗卫生资源整体优势，提升基层妇幼保健水平。

“看病难主要是难在乡镇、区县，优质的医疗资源都集中在城市，基层老百姓看病路途远、挂号难、床位紧缺。新城市分级诊疗模式要做的就是让门诊前移，将长沙市所有区县的妇幼保健站变成医院的门诊部，将专家派到每个区的妇幼保健站定期坐诊、查房、带教，让老百姓在家门口就能享受到三甲医院的医疗服务水平。这是一个共赢的模式，真正有需要的危急重症患者可以获得快速转诊和高效治疗，基层医疗水平也可以得到切实提高。”长沙市妇幼保健院院长王东波介绍，该院和25家街道社区卫生服务中心共同打造妇幼健康联合体，组建妇科、产科、儿科、妇女保健科、儿童保健科等领域的专家团队，通过技术帮扶、人才培养、科室共建、双向转诊等方式，建立上下联动的服务通道，推动优质妇幼健康资源下沉，提升基层妇幼健康服务能力。

王东波介绍，接下来，该院将实现一院两址发展规模，预计在河西片区建成一个总面积达23万平方米的长沙市妇女儿童医院。目前，项目已经进入设计阶段，今年底就将启动相关建设。医院建成后，将拥有1300张床位，除继续精进妇幼业务，还将在新生儿疾病治疗、优生优育和全市120妇幼专科急救等方面全面发展，真正做到以服务全市百姓为中心，做三湘百姓的生命航母。

