

医患桥

抑郁六年，谢谢你们帮我走出内心阴霾

本报记者 王璐 通讯员 张蓓 沈梓杨

5月29日，在长沙市妇幼保健院顺产生下健康二宝的邱红（化名）和丈夫陈鹏（化名）一起，出院前为该院产一科全体医务人员送来了锦旗。邱红的眼里噙满泪水，握着产一科主任黄利辉的手，久久不愿松开：“六年了，我没有一天真正开心过，是你们让我走出抑郁，你们为我不仅接来一个健康的二宝，更是帮我走出了内心的阴霾，谢谢你们！”

故事要从两周前说起。5月的长沙，多雨而闷热。29岁的邱红在丈夫陈鹏的陪同下，再次从株洲攸县乘车来到长沙市妇幼保健院接受常规孕检。之前的6个月里，他们每隔一段时间都会从攸县专程赶到长沙，在长沙市妇幼保健院附近找个小旅馆住下，一丝不苟地接受每一次产检。

邱红怀的是第二胎，但是她并没有因为这个小生命的来临而欢欣鼓舞。她更多的是紧张、焦虑，担心孩子是否健康，担心是否又要剖宫产。

长沙市妇幼保健院疤痕子宫再生育门诊的黄利辉主任仔细查看了邱红头胎的手术记录和此次检查结果后发现，邱红头胎宝宝5斤多就选择了剖宫产，这次的二胎宝宝孕38周已经6斤多，且羊水偏少，目前又没有宫缩发作迹象，顺产成功率相对较低且风险很大。综合分析后建议选择再次剖宫产，相对更能保障母婴安全。当黄

利辉给出这个建议后，本就满目愁云的邱红终于忍不住哭起来。

见到突然崩溃的孕妇，黄利辉主任有些惊讶，同时也有些理解。在医院疤痕子宫再生育门诊，因生育意外、恢复不好等原因对剖宫产有顾虑和恐惧的女性不少。每每遇到这样的女性，黄利辉和同事们就会更多一份宽容和关爱。黄利辉轻拍邱红的后背，安抚她的情绪，温柔地询问其哭泣的原因。

原来6年前，在外打工的邱红怀上了第一个孩子，因忍受不了顺产的疼痛，她选择了剖宫产。由于没有经验，邱红对孩子的生长发育异常没有引起足够重视，直到孩子一岁半还不会爬、不会走，才想到去医院。而医院的诊断结果，成为了邱红噩梦的开始——孩子最终被确诊为严重脑瘫。

陈鹏告诉黄利辉，尽管很多医生都告诉他们脑瘫的原因有很多，并不一定就是剖宫产的原因，但是妻子仍陷入深深的自责，对剖宫产非常抵触。“整整六年，她再也没有从抑郁中走出来。”后来，经多方打听，得知长沙市妇幼保健院开设了头胎剖宫产，第二胎可顺产的专科门诊，邱红夫妇开始了从攸县到长沙的“长途孕检”。

看着这对在痛苦中挣扎的夫妻，黄利辉决定尽己所能帮助他们。“目前的情况来看，

也不是没有顺产的可能，只要有一线希望我都会给你们争取，不过这中间肯定会有一定风险，需要你们的充分配合和理解。”

听说还有顺产的可能，邱红夫妻俩眼里闪出希望的光，表示愿意全力配合医生的工作。随后，黄利辉将自己的联系方式提供给了邱红，让她继续观察，随时联系，三天后再接受一次羊水检测，决定是否能顺产。

三天后，邱红再次接受羊水检测，显示羊水指数仅47mm，羊水过少，且胎儿未入盆，完全没有发作的迹象，需尽早娩出胎儿。面对邱红夫妇迫切期盼顺产的要求，黄利辉不忍心下达剖宫产的“最后通牒”，她让邱红立即住院，特别嘱咐医护人员密切观察产妇和胎儿的情况，一旦有异常情况马上进行剖宫产手术。在密切观察两天后，医护人员惊喜地发现，邱红开始规律宫缩，大家立即精心准备为其护理接生，次日早上七点，随着一声洪亮的哭声，邱红顺产下一名6斤多的健康男婴。

“其实我们也应该谢谢邱红夫妇，是他们的理解、配合，成就了今天完美的结果。”黄利辉表示，身为医生同时也是一名党员，为患者服务是最基本的担当。医患间只有同心协力、共同承担责任和风险，才能获得双赢，患者的信任是医务工作者努力“奔跑”的强大动力。

“你把字写大点，我看不清啊！”
“那我给您画幅画吧！”

李扬，南京市某医院神经内科的一名护士。

很多人认识李扬，都是通过一组“防摔指南”漫画。

被问到为什么要画这组漫画时，李扬笑着说，住院期间的患者，由于手术或者服用药物而变得反应迟缓，视力模糊，身体的协调功能变差，更容易跌倒。一些高血压、糖尿病患者，有时会因为血压和血糖控制不好，出现头晕、眼花、低血糖昏迷而跌倒。住院患者发生跌倒后，会延缓疾病的康复，延长住院时间，甚至诱发致死性事件。因此，给住院患者进行防跌倒宣教是护士的一项重要工作内容。

在李扬的职业生涯中已经做过无数次这样的宣教，但对于一些年纪大的住院患者有时沟通起来会有一些困难。前段时间，科里讨论如何对现有的宣教方法进行改进，李扬提出用图片的形式患者可能更容易接受。“当时并没有想到用手绘漫画的形式。”李扬说，“有一次宣教时，病房的一个老爷爷跟我说，你把字写大点，我看不清啊。我一下子就有了灵感。”李扬小时候学过画画，自己又很喜欢看漫画，“我就想是不是可以把想说的话画出来呢，通过漫画的形式来向患者宣教，患者会更愿意看，心情也轻松些。”

就这样，一组手绘的“防摔指南”出炉了，没想到反馈出奇的好，几乎不用太多的文字说明，不分年龄层次和文化水平，住院期间需要注意什么，患者一看都能明白。

原本以为李扬是被护士职业“耽误”的漫画家，没想到她却说，其实自己从小的梦想就是当一名护士，“当我作为一名护士去帮助病人时，我会很快乐，因为我的工作使病人减少了痛苦。”

今年年初的一天傍晚，正值南京地铁2号线晚高峰，在拥挤的车厢内，一位30多岁男子突然发出一声尖叫，浑身抽搐，口吐白沫，从座位上向地面倾倒。“当时有一名南京市第一医院的医生在这节车厢，他立即上前抱住了这位患者，并大声询问车厢里还有没有医护人员。”李扬应声就跑上前去，作为神经内科的专科护士，她初步判断患者是癫痫发作。“我和他还有另一名医生家属一起，迅速在车厢内清理出一块相对独立的空间，我们三人分工，将患者身体侧卧，用手帮患者清理出口腔分泌物，并将纸巾放在他嘴巴里防止他因抽搐咬伤舌头。”因为他们高效快速的应急处理，患者的生命安全得到了保障。

为了让患者得到更专业的救治，在车站工作人员的配合下，他们合力将患者抬到站外安全区域并拨打急救电话。患者抽搐逐渐停止，生命体征趋向平稳。随后他们联系到了其家属，患者也得到了妥善安置。

“这没什么，那种场景下是护理工作都会去做的”，李扬不好意思地笑了。

当问及李扬的职业规划时，她笑着说，明年准备考主管护师了，自己学的是日语护理，所以准备再考个英语证书，以后遇到来住院的外籍人士可以提供更好的服务。

同时，她也计划在医院的微信公众号上开一个漫画专栏，发挥她绘画的特长，用更多轻松活泼的画面为患者和家属科普，帮助更多人。

编辑：坤子 来源：健康报文化频道

面对患者的质问，我这样化解怨言

我最近的一次门诊中，一位花甲之年的男性患者进门就用责备的口气质问我：“看看我的皮肤病怎么越治范围越大了？”说话间便甩开上衣露出躯干及上肢皮肤。我抬头看看患者，他的脸上写满怒气，再看看他裸露的皮肤，颈部、胸部及两个前臂散在轻度水肿性红斑片，间有少量粟粒大小的红色丘疹。我脑海中迅速回忆起这位患者之前的诊疗经过。这是两周前我接诊的患者，当时确诊为双小腿亚急性湿疹。经过治疗，一周后复诊时，他的皮疹已经明显好转，今天的病情显然另有原因。

面对怒气未消的患者，我

耐心地对他说：“请您先坐下让我检查一下再说吧。”检查发现，患者的小腿红斑已完全消退，丘疹也比上次复诊时更小了，有少量的皮屑，说明此处皮疹已进入恢复期，患者也承认小腿不痒了，快好了。

此时，气氛缓和了一些，我顺势跟患者讲：“看你的小腿已经处于恢复状态，说明之前的治疗是有效的，至于新出现的皮疹一定有其他原因。近两天您进果园干活了么？”“没有，我家没有果园！”患者答道。“这两天洗澡没有？”“洗了。”“烫洗或搓澡没有？”“没有！”“接触什么化学物质没有？”患者沉思片刻，然后说：“前天到河边

拉二胡自娱自乐，担心有蚊虫叮咬在脖子和胳膊上涂了一些驱蚊药。可原来涂这药都没有反应呀，不应该是它造成的。”

我告诉他，这个新发皮疹是驱蚊药引起的变应性接触性皮炎。原来没有反应，是因为先期接触驱蚊药后仅在体内产生致敏过程，只有再次接触后才出现皮疹发病。这就是皮疹范围扩大的真正原因。听到这里，患者紧绷的面部表情放松了一些，并连声说：“我们老百姓哪知道这些呀，您再给治治呗。”看来他的误解已经消除了，我开了些相应的治疗药物后，他满意地走出了诊室。

作者：佟长顺 来源：健康报