

## 长沙市芙蓉区

## “338”模式送上健康大礼包

本报讯(记者 梁湘茂 通讯员 陈莉群 谭宇)“有了这份《爱心契约服务书》和这张爱心医疗卡,到街道社区卫生服务中心看病拿药基本不用掏钱了,卫计部门的帮扶真贴心。”8月4日,租住在长沙市芙蓉区东屯渡街道嘉雨社区62岁的周亚夫高兴地对自己的家庭医生服务团队——东屯渡街道社区卫生服务中心第六团队主治医生李静说。

周亚夫是长沙市望城区杨桥镇人,与妻子周灿阳在长沙务工,属低收入群体。周亚夫患有糖尿病、冠心病、风湿病等七八种基础病,周灿阳也有风湿病、腰椎病,每年医疗费用不少。芙蓉区卫计局、区计

生协组织街道社区卫生服务中心与周亚夫家庭签订《家庭医生爱心签约服务书》,向他家发放“爱心医疗卡”,让周亚夫一家拥有了自己的家庭医生,享受12项免费医疗服务和2项特色服务,并领到了一个爱心小药箱。这是芙蓉区卫计系统倾心打造“338”模式的一个工作侧面。

近年来,芙蓉区卫计局、区计生协推行家庭医生签约服务形式,不断摸索创新,形成了具有特色的“338”模式。第一个“3”指建立“3种服务类别”,即健康签约、医疗签约和爱心签约,第二个“3”指“3件服务礼包”,即1份《签约服务书》、1个

爱心小药箱和1张“爱心医疗卡”。“8”指推出“8条工作举措”,即启动“手牵手”签约门诊、推动基层首诊、双向转诊、分级诊疗在街道社区卫生服务中心落地、中医药服务亚健康签约居民等8条举措。

据统计,截至今年7月底,芙蓉区卫计局、区计生协指导12个街道社区卫生服务中心组建由全科医师、公卫专干、社区护士组成的57个全科医师团队,完成各类签约4万余人,家庭签约式服务通过“一人签约,全家享受优惠政策”,为群众送上“健康大礼包”,得到了社区居民的称赞。

## 她挣脱了死神的纠缠

7月25日,疑难病患者姜春芳(化名)在永州市新田县中医院内一科住院治疗20天,终于挣脱了死神的纠缠,可以出院了。

现年57岁的姜春芳是新田县骥村镇三合村人,常年随在广东打工的儿子居住。2016年9月初,在无明确诱因的情况下,姜春芳突发高热,全身乏力,颈硬少言,神志模糊,大小便失禁,先后在广东多家医院住院治疗,但病情时好时坏,一直没查出病因。因病情特殊和过重的家庭经济负担,家属只好将姜春芳带回新田老家生活。7月5日凌晨,姜春芳又突发高热,神智不清,家属急呼新田县中医院“120”急救车接诊入院,急诊科以“发热查因”收住该院内一科。

内一科主任蒋素勤立即指示先予对症治疗,再组织多科会诊。专家会诊后达成共识:该患者临床诊断为颅内感染、感染性休克、贫血、低血糖症。根据会诊意见,确定了治疗方案,采取输血、补充血容量、升血压、抗感染、退热等一系列的积极救护,患者的血压上升了,高热退了,生命体征也日趋稳定,神志逐日清醒,生活渐能自理。

通讯员 何丽英



集中检查“健康一体机”

张家界市慈利县配齐相关疾病检测设备,完善公共卫生信息管理平台,加强工作督导,有效提高了全县基本公共卫生服务水平。图为8月8日该县零阳镇中心卫生院对村级卫生室“健康一体机”免费使用情况进行集中检查。

通讯员 王健 摄影报道

## 对“味”下药 以身试药

本报讯(通讯员 王丽娟 彭芳平)近日,湖南省妇幼保健院普儿科质量分析会开展了一场品药会,科室里医生护士举杯共饮,塑料杯装着金黄、浅棕的液体,整整齐齐摆了一桌,36名医护人员亲自品尝了30余种儿科常用药。

原来,该院普儿科医生经常会收到患儿拒绝服用某种口味药的诉求。患儿排斥治疗药物常成为治疗的阻力,为了解药物味道,以便在开药时能有针对性地使用患儿容易接受的药物,该院普儿科医护人员想到了以身试药的办法。在一年一期的全科尝药活动中,肺力咳、

蒲地蓝、布洛芬等药成为了普儿科的“特饮”。医护人员通过观、尝、嗅等手段,把握药剂的气味和口味。“我们一般要把药喝进去再吐出来,有时药的种类有几十种,身体消耗不掉那么多的药剂。”该院普儿科护士长王丽娟说。

要对“味”下药,就要掌握患儿的需求、了解药物的口味。“如果使用比较强硬的手段给孩子灌进去药的话孩子不仅会哭闹,可能还会加重病情。”王丽娟说,前期和患儿的交流很重要,让他们心情愉快有利于身体恢复,治疗也会事半功倍。

## ■八面来风

## 衡山县健康扶贫出实招

本报讯(通讯员 邓忠民 周锦艳)“有了签约的家庭医师,有了这个健康扶贫联系卡,以后看病就很方便了。”8月7日,衡阳市衡山县白果镇湿田村汪家组张建明高兴地说。

今年以来,衡山县扎实推进健康扶贫工作,将6264个因病致贫对象的档案分乡(镇)、村归集整理,全县26737名农村贫困人口的医保缴费自费部分每人150元,共计401万余元,全部由财政负责。县卫计局从县扶贫办拷贝贫困人口信息表,再拷贝到各个医院的收费员电脑,住院人员办理缴费手续时,均在电脑上搜索是否为贫困人口,如属贫困人口就实行先住院治疗、后结账缴费,并在结账时,医保报销比例提高10%,大病报销起付线降低50%,截至6月底,已接诊住院贫困人口384人,全部实行了先诊疗、后付费,医保多报销费用31万元。此外,该县组织乡镇卫生院医师深入村组,对因病致贫人员签约服务,为患者提供病情咨询、健康体检、指导治疗等服务。全县已签约5976人,签约率95%。

## 湘潭县组建家庭医生服务团队

本报讯(通讯员 龙慧)7月29日,湘潭县家庭医生签约服务项目启动会议在该县疾控中心召开。会议明确,2017年将在全县范围内全面组建家庭医生服务团队100个,家庭医生签约服务覆盖率达到30%以上,至2020年,基本实现家庭医生签约服务全覆盖。

据悉,签约服务以乡镇(中心)卫生院为主体,采取团队服务形式,由家庭医生、社区护士、公共卫生医师等组成。重点针对65岁以上老年人、高血压患者、糖尿病患者、肺结核患者、0-6岁儿童、孕产妇、严重精神障碍患者、残疾人等人群。

## 韶山乡卫计办获评全国先进集体

本报讯(通讯员 梁春燕 周红勇)8月1日,国家卫计委对获得全国卫生计生系统先进集体、先进工作者和劳动模范及“白求恩奖”获得者的表彰对象进行公示,湘潭韶山市韶山乡卫生和计划生育办公室作为湖南省唯一一个乡镇卫计办公室被授予“全国卫生计生系统先进集体”称号。

近年来,韶山乡卫计办秉承“让服务员多跑路,让老百姓少跑腿”的服务宗旨,全力打造“服务型”卫计工作平台,将生育政策、生育登记办理流程和奖励扶助标准公示于各村服务大厅,群众只需按照公示的内容提供相关资料后即可由值班村干部代办,减少了群众四处奔波的辛苦。

## 怀化黄渊旭获优秀巡讲专家称号

本报讯(通讯员 曾悦 陈正秋)8月2日,国家卫计委宣传司、中国健康教育中心授予怀化市第一人民医院急救医学中心主任黄渊旭“中央转移支付地方健康素养促进项目优秀巡讲专家”称号。全国仅评出20名优秀巡讲专家,黄渊旭是湖南省唯一一位获此殊荣的专家。

黄渊旭主持建立了怀化市急救技能培训基地,带领团队经常进入社区、学校、厂矿、企业、部队开展健康宣教及常用急诊急救的培训,为广大市民普及健康知识及常用急诊急救知识和急救技能,提高市民基本公共卫生服务的素养和急救能力,得到了社会的广泛好评和认可。