

■关注

医院交费何时不用排长队

前几天,笔者去北京一家医院看病,发现自助挂号机旁多了几台自助交费机,不禁拍手叫好。然而,不知为何有了自助交费机,交费窗口依旧排着长长的队伍。笔者当日拿着化验单,用手机扫码,在自助交费机上很快完成了交费。可到了采血窗口才被告知,200多元的化验费已交,但十几元的材料费还没交,只能通过窗口交。使用自助交费机,一次交费变成2次,陡升麻烦,还不如照旧排队,一次完成交费。看着一台台少人问津的机器和排着长长队伍的窗口,笔者心中很不是滋味。

过去就医,常常需要凌晨三四点去挂号窗口排队,坐小板凳蹲守好几个小时,还不一定挂上号。后来,很多医院开通了网上预约挂号,只要提前预约,在规定时间内到医院窗口就可以排队交费取号。不少医院还安装了自助取号机,提前

预约后,到医院的自助机上一扫,手机支付挂号费,挂号单就出来了,十分快捷。

挂号机给百姓生活带来了便利,交费机为什么就成了摆设?通过医院的自助交费机,化验费可以交,材料费交不了,这肯定不是卡在硬件上,而是卡在了软件上。我国移动支付的普及程度已在全球领先,但仍有很多支付场景有向移动支付升级的潜力,特别是医药费等一些公共服务或准公共服务机构。这些消费场合涉及人数多,交费频次高,若能借助移动支付提升效率,将大大节约社会成本,为百姓生活带来便利。挖掘移动支付的潜力,不仅硬件要跟上,软件更要跟上。也就是说,“互联网+”,硬件要“+”,软件更要“+”。

一方面,软件是指程序设计,要充分考虑用户体验。医院的自助交费机,无论收费项目有几个,面向消费者都应合并收取。人们在收费窗口可以一次交清,那么

自助机的软件设计也应实现一步到位。自助机运行过程中,如果发现软件设计有漏洞,就应及时维护升级。经常有媒体报道,某地“便民机器”成了摆设,“机器不是开不了机,就是显示错误,相关功能无法使用。”可见,拿自助机摆摆样子的现象并非个案。“互联网+”不应是面子工程,而应解决实际问题,真正方便生活。

另一方面,软件更指软实力,要提升管理能力和效率。医院的自助交费机,无论所收费用在后台要流向几个不同的部门,医院都应提升内部管理效率,让信息和钱款流转起来,而不该让患者及家属跑得晕头转向。

“互联网+”是一个有效降低社会成本的工具,如何顺应潮流,加快推广“无现金支付”,不仅是改善就诊体验的迫切需要,也是提高医院服务水平的现实要求。希望未来不再有需要排长队才能交上的费。

(人民日报,7.7,林丽鹂/文)

■给您提个醒

一晚 54 根冰棍下肚 休克晕厥肾衰竭

44岁的衢州市民郑先生躺在衢州市柯城区人民医院的病床上还是显得有些懵:没想到,自己一个通宵吃了54根冰棍,竟然吃出了肾衰竭,差点丢了命。

7月15日,郑先生买了54根冰棍放进了冰箱里。当晚9点,他懒懒地躺在沙发上看电视,一边吃着冰棍。“吃冰棍有时候还很渴,渴了我就去冰箱找冰水喝,冰水我也喝了好几碗。”就这样,一晚上的时间,郑先生吃光了54根冰棍,之后沉沉睡去。7月16日下午6点,郑先生从睡梦中醒来,发现自己的身体出现了异常:只要一吃东西便呕吐不止并且腹痛难忍。

郑先生去社区医院去求医,社区医院诊断是肠胃炎。可到了7月19日中午,郑先生出现了休克晕厥的状况,随后被送进衢州市柯城区人民医院进行治疗。经过医生检查,郑先生被确诊为急性肾衰竭。

衢州市柯城区人民医院肾内科主任曹汉华说:“急性肾衰竭如果不及治疗会发展为慢性肾脏病,需要进行血液透析,甚至会有生命危险,郑先生抢救还算及时。”曹医生提醒,夏天冰棍、冰冷饮等一定要适量食用,过量食用,不仅会损伤肠胃,严重的还会造成肝肾衰竭,甚至死亡。

(钱江晚报,7.23,盛伟、谢蔚、戴鹏/文)

宝宝快爬!

7月30日,一场宝宝爬行大赛在湖北襄阳举行,当地600多名婴幼儿参赛。比赛旨在创造亲子互动机会,增进家长与孩子的情感交流,参赛宝宝年龄从6个月到14个月不等。图为孩子在参加爬行比赛。

(新华社,杨东/摄)



■医卫法制

凉茶里添加西药 涉嫌生产销售有毒有害食品罪

“一碗起效,药到病除!”广州越秀区一家凉茶铺打出这样的招牌,不料却内藏猫腻。近日,铺主王某面临刑事责任,原因是其往凉茶中违法添加治疗咳嗽、感冒的西药,以增加凉茶的功效、吸引更多回头客。

2016年6月至8月间,凉茶铺铺主王某在自己经营的食品商行,往配制的凉茶中添加药物对外销售。广州市越秀区食品药品监督管理局执法人员对其商行进行检查,查获王某存放在商行内的彩色粉末6瓶、灰白色粉末21瓶以及止咳茶、感冒茶等凉

茶。经广东省药品检验所检测,从上述粉末、凉茶中检出对乙酰氨基酚和马来酸氯苯那敏成分。2017年2月,公诉机关指控王某构成生产、销售有毒、有害食品罪。

王某归案后供述称,自己把西药胶囊里的粉末,按照每碗凉茶配1粒胶囊的比例配制。“喉痛茶的配方是廿八味的配方加上喉疾灵胶囊,止咳茶的配方是清肺茶的配方加上咳特灵胶囊……”王某称,没有顾客反映喝了这些凉茶后有不良反应。

公诉机关认为,马来酸氯

苯那敏具有一定的抑制中枢的作用,可出现服药后困倦的不良反应,驾驶员、高空作业人员等不宜服用该药;对乙酰氨基酚为解热镇痛类药物,也存在较高的安全隐患。且王某在销售凉茶时未告知消费者凉茶内掺有西药成分,侵犯了消费者的知情权。鉴于王某认罪,并已缴纳了罚款约12万元,故越秀区人民法院当庭建议判处王某有期徒刑6个月至1年,适用缓刑,并处罚金。本案仍在进一步审理中。

(广州日报,7.25,方晴、潘文杰/文)

■健康故事

空调温度低 老人“热中风”

7月25日上午,68岁的陈爹爹被发现倒在卧室床上,嘴歪眼斜,说话不清,送到医院后诊断为中风。医生询问情况后分析,陈爹爹是卧室空调开得过低,与室外形成巨大温差,诱发了中风。

武汉大学中南医院急救中心统计显示,近日天气持续高温,热感冒、热中风的患者增加一成左右,以中老年人居多。该院呼吸内科副主任医师程真顺介绍,不少市民习惯将空调温度设置很低,致使空调房内外冰火两重天。市民频繁出入不同房间,或外出骤然暴露在酷热环境中,很容易患上热感冒。此外,大量出汗加速体液消耗,若不注意及时补水,血液浓缩,血流变慢,很容易形成血栓,导致大脑缺血中风,还易堵住冠状动脉诱发心脏病。

程真顺建议,空调温度最好设置在28℃左右,室内外温差最好别超过10℃。从室外回到室内,空调温度应从高到低逐渐调节,以免忽热忽冷的环境易引发感冒,长期待在空调房间应多喝白开水。

(武汉晚报,7.26,武叶、高翔/文)