

# 心灵关怀助力“癌症焦虑者”

本报讯(通讯员 彭璐 任年军)近日,湖南省肿瘤医院神经外科收治的一位女性患者让人印象深刻,她是一名乳腺癌术后脑转移患者,情绪低落,焦虑抑郁,失眠、易怒,经常哭闹,每次查房时都是泪流满面,极度悲伤,并常常无理取闹,不配合医生的检查,手术也不肯签字,严重影响了诊疗的进程。

该科主任何正文知道这一情况后,马上向该院临床心灵关怀部提出申请,心灵关怀师邹然对该患者进行心灵关怀,通过聆听倾诉、心理疏导、疏

通压力、关心关爱等方式,分担患者内心的痛苦与恐惧,让患者感到了爱和温暖,平静地面对疾病,构建了和谐的医患关系,患者愉快地接受检查,配合医生的治疗。在心灵关怀的介入下,何正文顺利给患者实施开颅手术,完整切除肿瘤,手术非常成功,术后患者恢复良好,顺利出院。

“肿瘤患者面对肿瘤疾病本身,以及随后要做的手术、放疗、化疗和家庭、经济等方面的压力,常造成突发性精神创伤,表现为各种各样的心理问

题,如焦虑、恐惧、抑郁、沮丧、绝望等等,他们迫切需要在专业人员的帮助下重拾信心,积极配合治疗,最终达到缓解痛苦、提高治疗效果、提高生活质量的目的。”何正文介绍。

湖南省肿瘤医院党委副书记刘晓红介绍,该院2007年率先在全国成立了首家临床心灵关怀部,提供临床心灵关怀服务,当患者、家属在患病、受伤、悲痛、临终时,为他们提供专业的、整体的临床心灵关怀,缓解肿瘤患者来自疾病、心理、社会等的压力,支持患者树立信心,积极配合治疗。

## 家庭的“保护伞”

本报讯(通讯员 莫金明)“谢谢你们亲自送来理赔款通知书,有党和政府的关心,没有儿女也不孤独……”近日,家住湘潭市湘潭县易俗河镇白云村磨子组的失独老人陈仕满接到太平洋保险公司湘潭中心支公司送来的10万元理赔款通知书后感激地说。

陈仕满和丈夫李厚芝系失独家庭,今年10月29日,李厚芝外出,不幸被摩托车撞倒后意外身亡,陈仕满老人失去亲人后悲痛万分,乡镇卫计办工作人员在得知这一情况后立即报告县计生协和太平洋保险公司。接到报告后,湘潭县计生协和太平洋保险公司相关负责人迅速启动了理赔绿色通道,积极开展调查。考虑到陈仕满老人年迈体衰,加之悲伤过度,行动有所不便,县计生协安排专人、专车将老人送往县交警大队、易俗河镇计生协协商处理相关事宜,并安排好食宿。前后不到一个月的时间,将10万理赔金送到陈仕满老人手中。

自湘潭县实施特殊家庭综合保险以来,湘潭县计生协联合承保的保险公司积极开展各项理赔和慰问工作,给计生特殊家庭送上关爱和温暖。据统计,2016年度,太平洋保险公司湘潭中心支公司对湘潭县开展理赔和慰问计生特殊家庭6户,涉及理赔、慰问金额达14万余元。



## 隆回首届“月嫂”培训火爆

11月30日,邵阳市隆回县首届“月嫂”培训班现场火爆,140名妇女正在争相学习为“婴儿”洗澡、按摩。本次培训由隆回县妇联、县人社局、县华星职校联合举办,为期15天,培训内容包括职业道德规范、法律常识、家庭礼仪、婴儿产妇产后护理、月子烹饪及操作课程等。

通讯员 罗理力 彭晓 摄影报道

## 茶陵秩堂卫生院的变迁

株洲市茶陵县秩堂卫生院位于湘赣边境,与江西老区莲花县相邻3公里。从前,当地群众看病舍近求远跑到县城很不方便。近年来,秩堂卫生院通过多种方式,想方设法筹集资金建起了3层住院楼,病房设施进一步完善,院容院貌大为改观,医疗技术明显提高。2016年12月4日,笔者来到秩堂卫生院住院部,只见一位70多岁姓彭的住院患者直言不讳地说:“现在卫生院的条件与设备,还有医生、护士的服务态度比以前好多了,

看病、住院既方便又舒适,不用到大医院去了。”

该院狠抓医技骨干队伍建设,把医技、医护人员分批轮流到大医院对口深造、进修,平时实行业务技能考核、考评制度,并在重点打破“大锅饭”的基础上实施绩效奖励机制,同时合理安排人才储备和配置,更新人才培养与发展观念,坚持医院发展、医疗技能、强化培训三同步。该院医生、护士们经常为一些驻村留守住院的老年人端尿倒尿,洗头、倒茶、剪指甲,在院内经常可以

见到医护人员陪着患者谈心、拉家常,使患者体验到家人的陪伴和家庭的温暖。

该院把安全和规避医疗风险摆在首位,作为重中之重。年初制定方案,年底实行考评制度,平时重点检查科室、人员履职落实情况并记录备案。对因工作失职、擅离职守、人为导致责任事故的,对个别医护人员对待患者态度欠佳,群众反响较差,且严重影响院方与医患关系的人和事将依照有关规章制度和院规严肃处理。

通讯员 段吉祥 陈光华

### ■八面来风

## 津市市开展关爱帮扶活动

本报讯(通讯员 王观翠)12月2日,常德市津市市襄阳街计生协联合市文明办、襄阳街办事处、襄阳街志愿者协会,组织举行了关爱帮扶、爱心传递志愿服务。

在襄阳街志愿者的带领下,参加慰问的有津市市计生协常务副会长、市执法局局长及社会各界人士10余人。看到计生特殊家庭及特困人群的遭遇和困境,更多志愿者通过襄阳街志愿者协会这一平台对他们开展“爱心传递 真情永驻”活动。

## 鼎城区计生漫画扮靓社区

本报讯(通讯员 曾文杰)常德市鼎城区红云街道在开展完美社区建设过程中,将计生宣传融合到社区环境建设中,在合适位置的道路两侧围墙上,画上优生优育、关爱女孩等主题漫画,一幅幅新绘制的温馨文明、生动形象的计生宣传漫画形成了一道道靓丽的风景线。

## 涟源启动“助残公益万里行”

本报讯(通讯员 刘毅 周正根)11月24日,娄底涟源市残联联合举办的“助残公益万里行”活动启动仪式,拟在全市范围内针对广大残疾朋友优惠供应彩电、冰箱等家用电器。仪式现场,爱心捐赠企业还为该市12户特困残疾人家庭每户无偿捐赠价值1200元的全自动洗衣机一台。

## 迎新年 献爱心 关心抗癌群体健康

本报讯(张经权)12月2日上午,由湖南省抗癌协会康复俱乐部生命强者活动中心主办、湖南华人灵芝社健康管理公司协办的“关心抗癌群体、建设健康中国,迎新年、献爱心、送健康”活动,受到参会癌症患者的好评。

据悉,本次活动邀请了国际华人灵芝社会长黄宇明先生向与会者作了关于“灵芝+3A养生法”和“国标十二段锦”学术报告;湖南华人灵芝社健康管理公司总经理黄拓先生为与会者介绍了华人灵芝1号、灵芝孢子粉和米胚晒的享用方法,并向与会者赠送了健康养生的食品和药品。

## 湘潭市部署 医疗机构依法执业专项督查

本报讯(通讯员 周炫)近日,湘潭市医疗机构依法执业专项监督检查工作会议在该市卫计委举行,安排部署从本月起持续到明年7月的专项监督检查工作。

会议要求,从12月起至明年7月,全市各级卫生计生行政部门及综合监督执法机构将根据医疗机构自查情况,针对不同类型医疗机构,突出重点进行抽查,发现存在违法违规行为的,依法严肃查处。