

# 立足大妇幼 创新发展

——湘潭市妇幼保健院三甲复评通过侧记

本报记者 汤江峰 刘琼 通讯员 李小军 庞意阳 罗玲

推进健康中国建设,要坚持共建共享、全民健康,坚持政府主导,动员全社会参与,突出解决好妇女儿童、老年人、残疾人、流动人口、低收入人群等重点人群的健康问题。这是“健康中国2030”建设的行动纲领重要内容之一。

近几年,湘潭市妇幼保健院坚持以保健为中心,以质量为核心,以创新发展为导向,着力提升妇幼健康服务质量和服务能力,各项工作取得了长足发展,妇幼保健机构的服务特色逐渐显现,服务品牌逐渐形成,谱写了湘潭妇幼保健工作的新乐章,被湘潭人民群众称为“妇女儿童的保护神!”

今年7月15日,由湖南省卫计委组织的等级医院评审专家认真严格的检查、考核和评审,省卫计委副主任易露茜宣布:经过综合评定,湘潭市妇幼保健院以951.8分的高分通过复评。她说:“希望湘潭市妇幼保健院取得的成绩能够让同行借鉴、学习,也希望妇幼健康事业能壮大格局,把握机遇,健康发展!”消息传来,全院奔走相告,欢欣鼓舞。

该院院长袁海斌更是喜不自胜,他接受记者采访时说:“今天的评审,既是医院工作阶段性的评价,又是医院工作新的起点。我们将不忘初心,继续前进,让‘大妇幼’融入推进健康湖南建设的洪流中,更好地为湘潭市妇女儿童的健康服务。”

据悉,湘潭市妇幼保健院是一所集预防、保健、医疗、康复、科研与教学为一体的妇幼保健机构,也是湘潭市首批爱婴医院,2011年2月通过原省卫生厅三级甲等妇幼保健院的评审,成为湖南省市州首家三级甲等妇幼保健院。近年来,该院立足大妇幼,不断改进整体服务质量,公共卫生服务能力显著提升,并在全国首创妇幼保健联合体,在全市首推掌上医院,大力推行现代化、信息化管理,各个方面都取得了长足的发展。国家卫生计生委妇幼司耕司长、省卫生计生委张健主任等现场考察调研时给予了充分肯定。



2016年7月22日国家卫计委妇幼司耕司长(左一)在省卫计委易露茜副主任(右二)的陪同下听取湘潭市妇幼保健院袁海斌院长(右一)关于孕产学校工作的汇报。冯广/摄

## 第一乐章:立足大妇幼,公共卫生服务能力显著提升

“妇幼健康关系到全市妇女儿童健康,对提高人口素质、促进社会进步和人类文明和谐具有重要意义。近几年,我院贯彻落实‘一法两纲’,切实履行公共卫生服务职能和妇幼健康技术指导中心职责,妇幼公共卫生服务能力显著提升。”袁海斌欣慰地说。

记者在采访中了解到,湘潭市在全省基本公共卫生服务考核中,综合排名连续多年名列前茅:2014年获全省妇幼健康技能竞赛团体一等奖,2015年岳塘区创建成为湖南省首批国家级妇幼健康优质服务示范区。

——孕产妇死亡率控制在历史低位 近年来,湘潭市孕产妇死亡率控制在较低水平,2013年-2015年死亡率分别为15.93/10万,6.78/10万,10.52/10万。

——5岁以下儿童死亡率稳步下降 2013年-2015年分别为6.40‰,6.75‰,6.00‰。

——出生缺陷防治工作成绩突出 2015年孕产优生、产前筛查、叶酸增补项目纳入政府卫生计生绩效考核内容,实行一票否决;出台了《湘潭市实施<湖南省出生

缺陷防治办法>工作方案》,每年由该院产前诊断中心筛查、诊断而终止妊娠的出生缺陷儿200余例,相当于全市每年减少建设一所儿童福利院。

——重点民生实事项目工作稳步落实 今年,湘潭市将“为城乡低保贫困家庭孕产妇免费提供产前筛查”“孕产妇孕产期健康知识普及行动”“贫困危重孕产妇救助”“农村适龄妇女两癌免费检查”等四个项目列入政府重点民生实事工程,市、县两级财政投入500余万元。目前按方案完成免费产筛;举办孕产妇健康知识大讲座100场,编印发放《孕产妇健康知识手册》6万册,各助产机构启动孕产学校规范化建设工作;“两癌”免费检查稳步推进,贫困孕产妇救助到位,使实事工程真正体现为民服务、为民办实事的特点。

——健康教育有效加强 建立了健康教育师资队伍;充分利用微信、网站、展板、电视、报纸等多种途径和平台,围绕“全生命周期”,积极做好妇幼健康的公益宣传和健康教育。

## 第二乐章:着力抓整改,整体服务质量持续改进

“我院自2011年创建为三甲妇幼保健院以来,坚持以病人为中心,以问题为导向,紧扣三甲标准,强化责任抓整改,完善基础设施建设,规范质量管理,提升服务内涵,医院整体服务质量持续改进。”袁海斌院长从以下几个方面作了详细介绍:

首先是加强硬件建设,就医环境极大改善。近3年,医院为进一步改善就医环境,改善基础设施条件、添置医疗设备、完备信息网络系统,为提升医院整体服务质量和服务能力提供硬件支撑。医院多措并举,解决就医不便和流程不畅的问题。通过中心化建设,将各项业务合理布置到各楼层,在各楼层设置挂号、收费、导诊、抽血、检验、诊疗及候诊区域,增加自助设备,患者在同一区域内即可解决看病就医的多种问题,实现“一站式服务”等。

其二,加强内涵建设,医院

服务能力有效提升。按照“三甲”标准,着力加强制度体系、医疗护理质量、人才队伍、学科建设等内涵建设,提升诊疗技术水平,规范医疗护理质量管理,体现“以病人为中心”的服务理念,临床服务能力有效提升。

自2012年起,医院按照“儿科做内涵、妇科做技术、产科做服务”的学科发展思路,提升各学科核心竞争力,建成一批省、市重点学科。产科是湖南省市州级医院临床重点专科,优生遗传科、儿科、产科、妇科是湘潭市临床重点专科,新生儿科是湘潭市市级临床重点建设科室,中西医结合妇科是湘潭市中医重点专科。

2012年,医院成为中国妇女发展基金会第三批PAC优质服务医院,在今年的全国PAC咨询员大赛中获得中南赛区一等奖;2015年,医院成功申报“体外受精胚胎移植技术”项目。

第三,综合实力得到强化。医院综合实力、品牌影响力和美誉度不断提高。主要体现在一是业务发展迅速。2015年,医院2015年的门诊人次、住院人次、分娩数、手术台数较2013年分别增长8.1%、14.9%、29.7%、43.6%。二是学术地位提高。医院是全国中西医结合儿科委员单位,湖南省小儿神经专业副主委单位,湖南省中西医结合儿科专业副主委单位,湘潭市儿科主委单位,成功承办中国妇幼保健协会培训项目以及国家级、省级继续教育培训班多次,妇幼专家在全国、全省的学术会议上做专题授课10余次/年。三是社会影响力扩大。先后承担国家卫计委妇幼卫生能力提升项目及原省卫生厅对口支援工作任务,对口支援包括贵州毕节、山西汾西、新疆吐鲁番等六个地区的妇幼卫生工作。

## 第三乐章:开拓新思维,妇幼健康服务覆盖面广

“该院在做好各项整改提高工作的同时,紧扣深化医药卫生体制改革、保障全市妇女儿童健康的主题,正确把握妇幼健康事业改革发展方向,创新多项管理机制和方法,妇幼健康服务呈现新气象。”一位参与评审的省级专家接受采访时评价说。

2013年,该院在全国首创建立“3+2+1”模式的湘潭市妇幼保健联合体,组建18个专家服务组、2个专家指导组和1个专科服务组,对两个城区及韶山市43个乡镇卫生院、社区卫生服务中心进行对口技术服务,使三甲专家资源快速下沉,直接服务于基层,极大提升了基层妇幼健康服务能力,促进妇幼公共卫生服务均等化。3年来,专家下基层6041人次(相当于每天有8个专家在基层),服务人群覆盖200万,开展高危筛查、妇女病普查、儿童体检、健康教育等服务2778次,发现并管理高危孕产妇3640人,妇女两癌及癌前病变43例,高危和患病儿童7411人,做到“发现在基层、管控到基层”,妇女儿童健康得到有效保障。

同时,加速推进信息化建设。建成湘潭市首家“智慧医疗”系统,推出手机微信“掌上医院”和“APP”虚拟电子卡,通过信息化手段可顺利完成预约、挂号、就诊、缴费、查询、住院全流程服务;建成了以电子病历为中心的医院信息系统,实现了医院的信息系统与市区域卫生信息平台有效对接;在全市完成居民健康卡应用环境改造,在全省率先实现“居民健康卡”绑定微信服务号,提升居民健康卡的使用体验。湖南省卫计委张健主任在医院现场调研时,高度评价“信息化建设给患者提供了便捷舒适的就医体验,尤其是手机实现挂号支付等功能值得推广”。

为积极推进深化医药卫生体制改革工作,该院勇做医改“排头兵”,在妇幼保健联合体的良好基础上,成立“湘潭市妇幼保健院医疗健康集团”,构建以市妇幼保健院直属机构为主导,以非直属机构(各基层妇幼保健院所)为延伸的集团模式。以进一步整合该市妇幼保健系统现有人力、技术、设备资源,满足人民群众日益增长的妇幼保健、公共卫生服务、出生缺陷防治等需求。

## 第四乐章:以评促完善,全力推进三甲复核评审

2013年,该院确立“三甲办”为职能部门,统一协调三甲复评工作,按照总体部署、分步实施、重点攻坚、阶段改进的思路,抓紧抓实各项工作措施,全院干部职工上下一心、众志成城,全力推进三甲复评工作。

据悉,复评中,他们内学标准,外造氛围;科学分解,落实责任,强化组织,全力推进。3年来,组织专项督查、“三基”考试和操作技能培训,考试覆盖率100%。

“推进健康湖南建设是今后妇幼保健工作的主旋律,我们将以三甲复评为契机,秉承‘以评促建、以评促管、以评促改,评建结合,重在建设’的理念,认真履行公共卫生服务职能,加强医疗护理质量管理,锻造一流人才队伍,突出学科优势和特色,不断巩固提升‘三甲’综合水平,为全市妇女儿童提供更高标准、更高质量、更加满意全生命周期的妇幼健康服务!”年富力强的袁海斌院长对此信心满满。

推进健康湖南建设  
我们在行动……