



## 中方县牌楼镇卫生院

## 一切为了群众的健康

绿叶掩盖着串串葡萄,展示出辛勤劳动的果实。6月21日湖南省委书记徐守盛一行来到中方县牌楼镇卫生院调研工作,书记参观了卫生院科室建设,询问业务开展等情况,对卫生院开展的一系列工作给予了高度赞扬和充分肯定,并给予厚望,鼓励卫生院不断提高基层医疗服务水平,满足群众基本的医疗需求。

中方县牌楼镇卫生院位于中方县西半部,坐落于209国道牌楼镇路段旁,交通便利,环境优美,是国家一级甲等医院。近年来,该院扎根基层、服务群众,不断提高医疗质量,完善服务功能、增强服务能力,积极建设群众满意的乡镇卫生院。

良好的医疗环境是服务群众健康的首要条件。为了改善群众医疗卫生条件,吸引更多的病人前往医院就诊,卫生院狠抓软硬件建设,不断增强对外吸引力。2010年以来,投入资金300多万元改善卫生院的基础设施和医疗器械,新建业

务用房3000余平方米,进行了卫生院区域内硬化、绿化和亮化。并先后购置了彩色B超、数字化X光机(DR)、腹腔镜等中高挡医疗设备,添置电脑30余台,开通网络光纤10兆,卫生院的环境面貌和就医环境得到了明显改善,大幅度提升了该院医疗服务能力。

推动卫生院发展,最根本的是人才。为进一步提高卫生院的诊疗水平,卫生院采取请进来、走出去相结合的方式加强人才培养,定期组织医护人员进行业务学习及三基培训考核,大力开展乡镇卫生院管理人员、全科医生、骨干医生务实进修等培训项目。专门邀请清华大学管理学教授对医院管理人员进行



图为湖南省委书记徐守盛(左一)与卫生院医务人员亲切交谈。

授课,选派德才兼备的青年医生到上级医院进修学习,主动与市县各大医院建立合作关系,定期或不定期地聘请有经验、技术水平高的医务人员来院坐诊。

牌楼镇卫生院加强特色科室建设,形成了一批诸如中医、骨科、妇科、小儿科等特色服务领域,让群众在家门口就享受到了特色服务。同时,充分发挥主观能动性和

行业优势,变接诊、坐诊为出诊、义诊,开展了免费体检和义诊、组织工作队进村开展65岁以上老年人及慢性病患者健康体检服务等活动。截止目前,累计建立居民健康档案15297份,管理65岁以上老年人2643人,规范管理高血压患者891人、糖尿病353人、重性精神病人59例,预防接种及孕产妇管理工作均达到国家规定标准以上,连续多年考核全县第一。

牌楼镇卫生院以服务质量提高效益,以服务水平赢得民心,赢得了广大人民群众信赖,2015年完成门诊人次2.6万人次,住院3580人次,手术300多台次。院长杨龙书同志被评为2011年湖南省卫生系统创先争优优秀个人、2012年度中方县优秀共产党员、2014年度湖南省扎根基层拔尖优秀人才。卫生院先后荣获全省乡镇卫生院管理年活动先进单位、湖南省示范卫生院和连续7年全县卫生工作先进单位荣誉。

本报通讯员 段祖群 周生爱

## 安乡县陈家嘴镇卫生院

## 杏林芬芳溢乡村

正是盛夏季节,走进安乡县陈家嘴卫生院,一片清凉迎面而来,郁郁葱葱的玉兰、挺拔茂盛的银杏、清香扑鼻的桔林,掩映着宁静的卫生院。这所2015年度被评为全国群众满意的卫生院,也是常德市“园林式单位”,说起园林式卫生院建设,有两个颇为感人的故事。

2014年春天,卫生院新建综合服务楼投入使用不久,庭院、河边还是一片荒凉,当地南山村村民黎新章,一次带儿子来卫生院打防疫针,切身感受到卫生院的优质服务,深为感动。当得知卫生院正在开展捐树绿化活动后,立即将家中多年的两棵枣树捐给卫生院,让枣树在卫生院开花结果。

新建业务用房投入使用后,卫生院债务包袱较重,当地政府组织本镇人大代表、政协委员来卫生院视察,大家走进卫生院,近距离感受卫生院发展变化后,自发倡议捐树绿化。当地人大代表、政协委员率先捐出绿化树,当地社会成功人士、乡村医生、普通村民都把家中最好的珍贵树木送到卫生院,200多棵绿化树价值近80余万元,成为卫生院一道亮丽的风景。

十年前,当时卫生院设备陈旧、人才流失、人心涣散,年住院人次不足百人,根本不能满足当地群众卫生与健康需求。

县卫生局适时对陈家嘴镇卫生院班子进行了调整,新班子组建后,勤奋务实的孟中宏院长以身作则,强化管理,用感情打动人,用待遇留住人,创造平台锻炼人。通过深入调研

和集体讨论,卫生院出台了绩效考核细则,从出勤、业务开展、任务指标、问卷调查群众满意率等项将绩效考核指标量化。通过优质服务劳动竞赛,树立典型,营造出卫生院风清气正的工作氛围,促进了卫生院业务上台阶。2015年卫生院住(出)院人次近千人,门诊人次6000多人。

陈家嘴镇卫生院充分发挥中医特色,用简便廉验的中医药特色医疗,让群众少花钱看好病。从建院以来,涌现出了一大批在当地小有名气的中医中药师:刘迅、陈德成、赵子贵、聂伍爱等退休老中医在当地负有盛名,在治疗内外科疑难病、常见病、多发病等上形成了多个专方专剂。卫生院在改扩建时充分考虑中医药能力建设,开辟了功能完善、方便实用的中医药服务区,力邀老中医回卫生院带教指导,并选派年轻医师跟班学习,传承老一辈中医药医疗技能。积极推广中医适宜技术,让针灸、理疗、刮痧、拔罐、敷贴等适宜技术等得到有效运用。现在,卫生院推广运用的中医技术达14余种,中药饮片300多味。

该卫生院十分注重公共卫生服务,重点抓好居民健康管理,克服人手紧张的困难,采取分片包干、上门服务、院村联动等形式和办法,认真做好65岁以上人员和高血压、糖尿病、精神病等高危人群的健康管理,建好健康档案,有效预防高危人群疾病的发生。今年,安乡县开展农村妇女“两癌”检查,陈家嘴任务数为900人,实际完成检查1400余人。

本报通讯员 胡奇才 毛巍

## 沅陵县七甲坪镇卫生院

## 公卫服务促满意

沅陵县七甲坪镇,湘西北的一个偏远小镇,位于湖南省沅陵县东北部,下辖43个自然村,总人口43307人,距县城127公里。七甲坪镇中心卫生院座落在该镇正南门口。

2009年自国家基本公共卫生服务开展以来,七甲坪卫生院紧紧围绕以维护当地居民健康为中心,综合提供公共卫生和基本医疗服务。积极开展基本医疗卫生服务、使用适宜技术、适宜设备和基本药物,大力推广包括民族医药在内的中医药服务,承担居民健康档案、健康教育、计划免疫、传染病防治、儿童保健、孕产妇保健、老年人保健、慢性病管理、重性精神病患者管理等国家基本公共卫生服务项目。

2015年,“建设群众满意乡镇卫生院”活动在七甲坪卫生院全面开展,院公共卫生管理科积极响应活动号召,在落实国家基本公共卫生服务标准的同时更加注重服务的质量和实质,下到基层了解群众的需求,在和群众深入接触、密切联系中为他们提供健康服务。

2009年底七甲坪卫生院开设了公卫科,随着国家对基本公共卫生服务投入的加大,服务管理细则的出台,县、市、省级每一次严格的督导检查,每年多次培训以及检查的通报,让七甲坪卫生院的公卫人员深刻的体会到了这项工作的重要

性,它不仅是一项惠民工程,更是一项为全民身体健康提供有力保障的健康工程。

在重性精神病患者摸底中,公卫科得知一位30岁的女性患者因为情感的变故,在4年前被确诊为精神分裂症。第一次去她家做随访时,她目光呆滞,面无表情,不看陌生人一眼,也不说话。面对这样的患者,公卫人员刚开始也是束手无策,只好给家人交待注意药物的不良反应,平时多陪她,多开导她。可每每看到她父亲那祈盼又无助的眼神,都让公卫人员心如刀绞,于是决定每周定期去做一次家庭心理疏导,每次去都轮流主动陪她说话、讲故事、开导她,鼓励她积极融入社会中去,多参加社会活动,树立克服自身精神意识障碍的信心,让她忘记自己是个病人。一开始她不理不睬,呆呆的坐在那里,可公卫人员坚持不放弃。2个月后,突然有一次她竟主动和公卫人员打招呼、说话,还会选择感兴趣的话题问,顿时让大家信心倍增,慢慢的又开始陪她聊天、散步、听音乐、谈人生、谈理想,和她做朋友,好似一家人。就这样日复一日,坚持了一年多,她的病情明显好转,虽然暂时还不能脱离药物,但病情基本上已趋于稳定状态,现在的她看上去和正常人已没什么两样。

本报通讯员 全慧霞