

健康所系 生命相托

——道县人民医院快速发展纪实

□柏华林 胡首攀



唐玉杰院长

道州，历史悠久、人杰地灵、文化灿烂、物产丰富；道州，“襟带两广，屏蔽三湘”，70万儿女在这里繁衍生息，用勤劳与智慧浇灌着这片美丽的生态家园。道县人民医院就是这片神奇土地的健康护卫者。

道县人民医院前身为民国道县政府卫生院，1949年11月20日道县和平解放，改名道县人民政府卫生院，1956年8月，更名为道县人民医院，1994年被批准为“二级甲等”医院。在县委县政府正确领导、全县广大人民大力支持和几代道医人的共同努力下，道县人民医院基础设施、医疗环境、服务质量、队伍建设、综合实力发生着日新月异的变化，取得了令人瞩目的辉煌成就。如今，该院已成为一所集医疗、教学、科研、预防、保健于一体的综合性现代化医院，成为县、乡、村三级医疗网络的“龙头”，为全县人民的生命健康保驾护航。



显微手术

A 强化群众观念 树立服务理念

几十年的发展历程中，道县人民医院始终坚持以人为本，把惠民利民当作医院的头等大事，坚持服务理念，想群众之所想，急患者之所急，把便民利民做到极致。特别是近几年来，医院牢固树立“以病人为中心”的服务理念，内强素质，外树形象，把群众利益放在首位，把患者当亲人，医院惠民品牌逐渐打响。为此，该院唐玉杰院长获评2011年度“中国最具惠民精神的基层医院院长”荣誉称号。

开展了上门服务和接诊服务。开办电话、网络、现场等预约诊疗服务项目，各专科室主任24小时保持通讯畅通，随时为患者提供会诊等医疗服务。坚持24小时救护车接诊。2014年共接诊1万余人次，免收接诊救护车费用30多万元；救治无主病人医疗费数万元，向社会捐款达20多万元。组织医护人员下乡到村、到社区为老年人、五保户等免费体检1850人次，为贫困老党员免费体检96人次。

开展了导诊服务。积极落实院务公开制度，全面公开服务项目费用、药品价格等，并在门诊、急诊设立电子显示屏，公示药品价格和就医流程；在医院门诊大楼设置导诊员、分诊护士以及路径指引标识等，让每一位来医院看病的患者都能够享受到安全、便捷、优质、周到的服务。同时，有效地简化窗口服务流程，将收费、发药窗口合二为一，实行通柜服务。农村合作医疗医药费实行当场报销，有效缩短患者就医等候时间，避免了患者往来奔波。落实农村合作医疗出院患者即时报销政策及低保患者救助政策，全年为低保住院患者垫付医疗费170余万元。开展区域协作医疗，支持乡镇医院工作。近两年来，为乡镇卫生院免费培训全科医生8名，免费代培乡镇医护人员12人次，赠送、支援乡镇卫生院CT机等医疗设备16台件，总价值150余万元；组织到乡镇医院义诊9次，义诊病人近千人次。

为进一步改进工作作风，提高服务质量。道县人民医院结合开展党的群众路线教育，狠抓行业作风建设，保障广大患者的合法权益。紧紧围绕人民群众最反感、反映最强烈、影响和制约卫生事业健康发展的顽症痼疾，着力整顿和规范医疗秩序，坚决纠正损害群众利益的突出问题，切实维护群众的合法健康权益，全心全意为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的健康服务，医院服务质量再升新层级，广大群众再得新实惠。2014年，全院出院病人完成3.8万人次，比2013年增长25.78%。门急诊病人完成41万人次，同比增长15.68%。开放病床668张，病床使用率91.76%。完成健康体检8091人次。群众平均就诊费用由上年的人均826元下降到今年的790元，切切实实让群众得到了实惠，减轻了医疗负担。

B 加强队伍建设 提高服务水平

道县人民医院始终秉承“科技兴院，人才强院”的发展理念，着力“引人才、培人才、留人才、用人才”，积极拓宽引进高层次人才的主题和渠道，实现了人才队伍建设的良性发展。从2005年开始，医院每年招录临床本科生10余名，大中专护士及其他专业毕业生数10人，加强人才的引进和储备，为医院发展源源不断的注入新鲜血液。到2014年，在职职工660人，其中专业技术人员577余人，正高级职称3人，副高级职称38人，主治医师以上（含）职称230人。

目前，一支专业化的人才队伍已基本形成，医务人员的业务素质不断增强，服务水平明显提高。一是着力于“引”。加大专业人才引进力度，对合适型人才采取合同制保底方式首先招录。近4年来，该院共招录本科生、合同制护士200多人，引进主治医师、执业医师20多人。同时加强与高层次人才沟通交流，借纪念红34师“湘江战役”之际，邀请解放军陆军总医院、海军总医院、304、305、306等医院的神经内科专家来院讲学。加强与湘雅三医院合作，由上

级医院每月定期组织各专科专家来院门诊坐诊、病区查房、手术指导、学术讲座等技术支持活动，促进了医院专业技术水平的提高。二是致力于“培”。采取“请进来，送出去”的方式，选派医技人员参加各级培训，组织全院医护人员开展业务和“三基”培训。三是善于“用”。医院严格实施卫生专业技术人员准入、考核、评价和岗位职务聘任制，要求卫生专业技术人员持证上岗。各职能部门配合，做好传、帮、带工作。四是下大力气“留”。落实考录入编的人才政策，优先解决统招本科生、执业医师编制。具备执业资格的在岗专技人员，优先实行内部聘用，比照在编职工同等享受待遇。

本着“人无我有、人有我优、人优我精”的原则，加强学科建设。目前，该院共有临床医技科室20余个，其中心血管科、神经内科、神经外科、泌尿外科、儿科、骨科、妇产科、眼科分别被定为省市县重点专科。2014年，全院引进开展了16项新的诊疗技术，这些新技术提高了诊疗水平，取得了良好的社会效益和经济效益。

C 加大硬件投资 改善就医环境

道县人民医院拥有固定资产2.45亿元，占地面积6.7万平方米，业务用房面积4.4万平方米，比2005年翻了一番。目前正在建的道县120急救和内科大楼计划新增病床500张。医院科室布局合理，设有职能科室11个，临床科室16个，医技功能科室4个，“120”急救中心1个。

该院千方百计筹措资金，加强医院的硬件设施建设。随着国家农村合作医疗、城镇居民医疗保险等医疗惠民政策实施，住院病人急增，各临床科室难以满足住院需求。为改变这种现状，2008年，在道县县委、县政府的支持下，筹建新住院大楼。该大楼是湖南省首批中央投资县级医院标准化建设项目，占地面积1580平方米，楼高16层，设计病床600张，总投资近7000万元。2009年破土动工，2012年1月正式竣工投入使用。新住院大楼内，看到的是耳目一新的护士站，宽敞的病区走廊，标准的病房，中心供氧、床旁呼叫系统、舒适的多功能病床、心电监护仪等一应俱全，每个病房都带有独立卫生间。医院投资1000余万元，配备中心净化装置、拥有10个标准手术室，建成省内一流的手术室。

近年来，道县人民医院勤俭立业，集腋成裘，多方筹集资金，不断更新医疗设施、设备，目前已拥有飞利浦1.5T超导型核磁共振、西门子多层螺旋CT、GE彩超、奥林巴斯电子胃镜、全自动生化分析仪、12舱位高压氧舱等，为医院诊疗质量的提高及医院的可持续发展提供了良好的硬件条件。目前，该院拟投资2000万元，进一步加大设施、设备的采购力度。

医院充分发挥人才、设备优势，开展了一系列新技术、新项目。其中经皮肾镜手术、断肢断指再植术、翼状胬肉切除术+角膜干细胞自体移植术、白内障超声乳化手术、腹腔镜下肝脾囊肿开窗去顶引流术、椎管内肿瘤摘除术、经皮椎体成形术、椎间盘突出臭氧消融术、经纤支镜下肺泡灌洗术等，在本地区、周边县区处于领先地位。院长唐玉杰、熊绍勇、周波等同志完成的“断指再植术中及术后相关技术改进的研究”项目，顺利通过市级科技成果鉴定，获评“2014年度永州市科学技术进步奖”。该院斥巨资引进的道县首台12人位的新型高压氧治疗舱，自2013年投入使用以来，已治疗病人2000余人次；2014年12月启用的ICU重症监护病区，成为该区域抢救危重病人的“生命绿岛”。

叶茂于根，水深于源。道县人民医院经过几十年风雨征程，不断发展壮大，已是枝繁叶茂、硕果累累、人才辈出。先后被评为“二级甲等医院”、“爱婴医院”、永州市“花园式单位”、“消费者信得过单位”，湖南省首批明明白白看病的“百姓放心医院”。“乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海”，道县人民医院将以更加豪迈的气概、更加高昂的姿态不断发展壮大，为建设文明道县保驾护航。



医院门诊住院大楼



飞利浦1.5T超导核磁共振