

医生换位当“患者”

讨论：

都说看病难，看病贵，其实，医生护士们的态度也让许多患者心存芥蒂。可能是看惯了各色各样的病人，不知不觉中，医生对病人痛苦的呻吟感到麻木，眼中只有“这是正常的病痛反应”，忽略了和患者交流。白天坐诊、查房、晚上补充新的专业知识、考职称，将医生们的时间和思考排得又紧又满，给患者服务好成了院领导们的事，殊不知服务的一滴正是就从平凡岗位上的医生护士们身上流出来。

话题：

7月-8月，长沙市中心医院组织了一场“换位就医体验”活动，该院医生、护士、行政后勤人员以患者身

份前往省部级公立医院及部分民营医院看病。

当医生成了病人：

贺医生：“看病过程很短但我焦虑不安。虽然医生提供了相应的医疗诊治服务，但作为一名普通的患者，我对将出现的费用、医疗项目一无所知，我自始处于被动，很多时候对某些医疗费用产生质疑，逐而对医生产生质疑。我认为，这些是导致医患关系恶化，产生医患矛盾的原因。其实，这就是患者应享有的知情权和选择权。

他觉得，医疗工作者在提供医疗服务时不仅需要充分的履行救治职责，还应当让患者在救治过程中积累一定的医疗卫生保健知识，提高患

者对医疗工作者的认可度。

吴医生：“短短2小时的就医体验，我实实在在感觉到就医不容易，为了做检查不能吃早饭，挂号看病和做检查都要等候。找地方也是问题，我挂了号后找消化内科诊室，在二楼找了3遍，先后问过2名保安和一名物业人员，他们都说不知道。”

她认为，门诊的工作人员应该为病人提供更方便、到位的服务。

黄医生：“采血室、照片室在1楼，B超室在4楼，小便送2楼检验科，诊室在二、三楼。看病期间总要重复往返。”

她建议，如果把采血室搬至二楼检验科室，病人就会少一次询问，减

少至少一次上下楼梯的时间。

这些“患者”医生说：

作为医护人员，平时更多的时间是给病人看病、做检查、做治疗等，作为一名患者，就诊时那种焦急的心理和需求，经过这次换位思考与体验，更明白自己工作中存在的问题与缺陷，从而改进工作方式，更好地站在患者的角度思考问题。

9月初，记者从该院了解到，自这次“换位就医”体验后，医院正在加强窗口人员的服务意识和业务技能方面的培训，着手进行自助挂号、缴费机的安装等等更具针对性的措施进行整改和落实。

记者 魏静

恶狗猛咬男童 急需及时处理

本报讯（记者 魏静 通讯员 梁辉）

“我站在那里没动，狗就扑过来咬我。”

9月5日上午，来自娄底6岁男童晨晨在讲述被恶狗咬伤的这一幕时，神情充满了惊恐。据接诊的湖南省人民医院急诊外科医生介绍，恶狗造成晨晨全身10多处撕裂伤和抓伤，其中头部一道近10厘米的伤口更是深可见骨。

9月3日下午1点多，晨晨跟小伙伴在自家附近玩耍时被邻居家一条1米多高的狼狗咬伤。“我看到他头皮被掀起，脸上、身上都是血，腿都吓软了！”说

到儿子受伤的惨状，晨晨的妈妈泣不成声。4日凌晨1时许，晨晨被120送至该湖南省人民医院。接诊后，医生为晨晨注射了狂犬病疫苗，并对其全身伤口进行了清洗包扎。

该院急诊外科主任刘晓亮提醒，市民要定期为家中饲养的狗注射狂犬疫苗，一旦被狗咬伤、抓伤，应第一时间用肥皂水冲洗伤口，并尽快前往医院或防疫部门注射狂犬疫苗，伤口较深、较多的情况下，还应到医院对伤口进行进一步处理。



草地当床 当心着凉

9月11日，常德市诗墙公园内，一对可爱的双胞胎玩累了，躺在垫着一层薄薄报纸的草地上恬然入睡。年轻的妈妈在一旁望着双胞胎儿子，幸福和惬意写满脸上。但记者提醒年轻的家长们：一阵秋雨一层凉，小儿免疫和抵抗力低，可别让孩子着凉感冒哦。

记者王璐 摄影报道

鱼精蛋白紧缺 部分心脏手术难施

心脏手术必备药“鱼精蛋白”日前被国内多家媒体报道出现断货危机，一些医院的非紧急心脏病手术因此叫停。近日，记者了解到，省内多家三甲医院也存在货源紧张情况，湖南心脏手术量最大的湘雅二医院，库存量仅仅够维持2个星期。

据报道，“鱼精蛋白”是从鱼类新鲜成熟精子中提取的一种碱性蛋白质的硫酸盐，用于因注射肝素过量所引起的出血，无其它药品可替代。因为制药工艺要求很高，全国只有三家企业有资质生产这种生物制剂，其中2家已停产。

“我们库存告急，只能维持1-2个星期。”9月14日，记者联系上湘雅

二医院心胸外科主任周新民时，他正为此苦恼，“半年前我们就发现这种药紧缺，一直四处寻找货源，但是这种药国内只有一两家药企在做，货源很紧张。我们也试图向国外进货，最后发现不现实，种种手续下来需要的时间非常长。”周新民说。

去年，该院有3500多台相关手术。面对无药替代、货源紧缺、库存告急，大量患者等待手术的情况，医院只能“压缩”病人：急症的病人先行手术，非急症病人延迟手术时间。

“我们已经三四个星期进货没进到了，今天有30盒150支被领走，剩余的只能撑1个月。”湖南省儿童医院心

胸外科主任刘平波说。

有业内人士认为，一支鱼精蛋白注射液价格仅仅十几元，且售价维持几十年不变，是导致货源紧张的主要原因。据介绍，目前全国只有上海第一生化药业有限公司一家药企在维持“鱼精蛋白”的生产。厂方表示，减产主要是原材料问题，因海洋受污染严重，合格原材料即鱼精子数量大幅减少，质量下降。

不过，上海食品药品监督管理局表示，上海第一生化药业有限公司最新生产下线的一批9万支注射液经过检测后，预计9月底投放全国市场。

记者 魏静

湖南省重点综合(专科)医院专家门诊指南

中南大学湘雅医院 (特约电话: 84327109)			湖南旺旺医院(咨询电话:82775411)			常德市第二人民医院 (咨询电话: 0736-7307120)		
心血管内科	欧细平 教授	周一(全)三(下)四(上)	普外科	李永国 主任医师	周一三四(下)五(上)	儿科	李奉军 副主任医师	周五(全)
呼吸内科	罗百灵 教授	周一(上)四(下)五(全)	产科	范革莉 副主任医师	周一四(上)	骨科	贾治平 副主任医师	周一二四五(全)
中南大学湘雅二医院(特约电话: 85295022)			骨科	李定国 主任医师	周一三五(上)	神经内科	时更新 副主任医师	周一至周五(全)六(上)
肾内科	罗季安 教授	周一(全)四(全)	肝病科	姚连辉 主任医师	周一至周五(全)六(上)	疼痛专科	宋海 副主任医师	周一至周五(全)六(上)
呼吸内科	周淮英 教授	周三(上)四(全)	益阳市中心医院 (特约专线: 0737-4212931)			长沙市中心医院 (特约电话: 85667887)		
湖南省人民医院(咨询电话: 82278088)			泌尿外科专家	谢力全 副主任医师	周二(全)	呼吸内科	彭毅强 主任医师	周一(上)
心血管内科	曾书才 主任医师	周二(上)三(上)	妇科专家	钟凤辉 主任医师	周二(全)	老年病科	刘竟芳 主任医师	周一(上)
骨科	黄象望 主任医师	周四(下)	眼科专家	王平辉 副主任医师	周四(全)	普外科	杨学抗 主任医师	周一(全)
湖南省中医研究院附属医院(总机: 88883684)			耳鼻喉专家	李世华 副主任医师	周四(全)	儿科	王曼知 主任医师	周五(上)
皮肤科	刘斌湘 副主任医师	周一二四五(全)	娄底市中心医院(特约专线:0738-8527216)			长沙市第四医院(特约电话:8882922)		
肛肠科	荣新奇 主任医师	周一五(上)二(全)	消化内科	申道君 主任医师	周一(全)	内分泌科	陈敏 主任医师	周一三(上)
湖南省脑科医院(省第二人民医院 咨询电话:85214354)			呼吸内科	刘昭玲 主任医师	周一(全)	普外科	张跃进 副主任医师	周一二三四五(全)六(上)
精神科	郭田生 主任医师	周一(全)	儿科	肖素娥 主任医师	周一(上)	妇产科	胡丽芳 主任医师	周六(下)日(上)
心理咨询	张宏耕 主任医师	周一三(全)周五(上)	肝病专科	宁爱英 主任医师	周一(全)	耳鼻喉科	李湘胜 主任医师	周一五(全)二三四(下)
酒瘾网瘾科	蒋铁平 主任医师	全天	株洲恺德心血管病医院(咨询电话:0731-22160601)			长沙星灿结石病专科医院(门诊办:88142880)		
(注:各医院均只刊出部分应诊专家,个别专家可能因临时性工作调整改由其他专家应诊。)			心血管内科	欧阳淑其 教授	周一(上)	泌尿外科	龙洪熙 主任医师	周一三五(全)
			普外科	朱赤 主任	周二(下)	泌尿外科	王怀亮 副主任医师	周二四六(全)
						蓝山县中心医院(咨询电话: 0746-2213579)		
						儿科	王幼萍 副主任医师	周一(下)
						中医内科	全顺球 副主任医师	周一至周五(全)